



Manhattan Active[®]
**Warehouse
Management**

 **Manhattan**

El último WMS que necesitarás comprar.

No tiene versiones y te da acceso continuo a nuevas capacidades. Nació en la nube, así que cuando tu negocio requiere más capacidad, se escala automáticamente para cubrir tus necesidades. Ha sido dotado con la inteligencia necesaria para aprender y adaptarse y fue diseñado para extenderse y fusionar el poder de tu innovación con la nuestra. Donde quiera que sea que trabajes, funciona y se está actualizando constantemente.



Una Nueva Era

¿Por qué hasta ahora? Expertos y analistas en la industria han reconocido a los Sistemas de Gestión de Almacén de Manhattan como líderes en el sector desde hace décadas. Sin embargo, sabemos que el hecho de ser mejores, no es suficiente. El efecto expansivo del “consumidor conectado, aunado al impacto que tiene una economía donde reina el suministro rápido y gratuito, han cambiado para siempre el panorama de la cadena de suministro desde hace una década.

Actualmente, los líderes de la cadena de suministro necesitan información accionable a lo largo de toda su operación desde una sola aplicación que resulte intuitiva. Necesitan el poder de la inteligencia aumentada impulsada por la IA y el machine learning para manejar los crecientes volúmenes y las cada vez menores ventanas de compromiso. Asimismo, necesitan involucrar a su fuerza de trabajo de manera creativa y ejecutar una automatización interconectada que les permita maximizar la eficiencia conjunta entre el hombre y la máquina.

Es así como reiniciamos nuestro proceso. Desmenuzamos la cadena de suministro hasta su esencia, reconstruimos los pilares de la distribución, la fuerza laboral, la automatización y la transportación. Empleamos más de tres años identificando cientos de capacidades y necesidades que habían sido omitidas por el software legado de cadena de suministro y las reconstruimos y rediseñamos.

Manhattan Active® Warehouse Management es una herramienta unificada diseñada para ejecutar las actividades de la cadena de suministro que conjuga de forma elegante la demanda, el suministro, la fuerza laboral, el slotting y la automatización, dentro de un solo instrumento que procura la eficiencia entre todas las instalaciones de la red sin importar el tamaño físico, la velocidad o el volumen. Es capaz de adaptar la capacidad de cualquier instalación en la distribución de acuerdo a la magnitud.

Manhattan Active® Supply Chain involucra Transportation Management mediante la combinación del almacenamiento y la transportación, optimizando así la cadena de suministro de extremo a extremo y brindando una visibilidad y ejecución nunca antes vistas.

La incorporación de las experiencias ludificadas para los empleados, así como la recién configurada flexibilidad de slotting, recolección, empaque y clasificación, han potencializado nuestras capacidades de Transmisión de Pedidos. Hemos desatado todo el poder de la orquestación en tiempo real del mayoreo, la venta minorista y el surtimiento directo, aumentando en gran medida su potencial de mejorar la eficiencia de picking y el rendimiento total.

Manhattan Active® Warehouse Management es el Sistema de ejecución de cadenas de suministro tecnológica y operativamente más avanzado de la historia y lo hemos creado para ti; para cubrir las necesidades que tienes actualmente y las que demandarás a futuro. En Manhattan sabemos que tu cadena de suministro es lo que te hace único, lo que te diferencia de la competencia y lo que te hace especial en los ojos de tus clientes.

Es tu propia cadena de suministro, unificada.



Elementos de la Solución

Nuestra solución ha sido diseñada para incrementar la velocidad del producto, del servicio al cliente y de la eficiencia en las operaciones aunada a una mejor gestión de la fuerza laboral y optimización del slotting. También, ha sido configurada con la flexibilidad necesaria para poder personalizar y extender los datos de manera fluida, así como las interfases y el flujo de trabajo. Todo esto, con el propósito de revolucionar la eficiencia en el almacén.



Gestión Del Almacén

Manhattan Active® Warehouse Management (WM) no tiene versiones, esto hace que no necesite ser actualizada y te permite enfocarte en ofrecer experiencias y no preocuparte por los sistemas que utilizas. Se trata de una sola aplicación nativa en la nube que ha sido totalmente construida a partir de microservicios y que hace que la instales y te olvides de ella, haciendo que nunca más vuelvas a preocuparte del rendimiento, la resiliencia ni la extensibilidad. Cuando tu negocio experimente altas demandas y tu sistema necesite mayor capacidad, Manhattan Active® WM se encargará de proveerla. Así también, cuando disminuya tu demanda, se reajustará sin necesidad de cualquier tipo de intervención.

Con Manhattan Active® WM, tendrás un acceso permanente a la innovación a través de nuevas funcionalidades y actualizaciones que se auto instalan cada tercer mes. Además, como comprendemos que tu negocio es único, toda nuestra innovación es extensible y hemos simplificado también la extensibilidad del modelo de datos, el acceso a las API y exit points y la configuración de la interfaz sin que ello implique afectaciones al recibir nuevas funcionalidades y actualizaciones.

Manhattan Active® WM hace que la ejecución de los flujos de trabajo sean extremadamente fáciles de configurar incluyendo guías de instrucción paso a paso. Los líderes de distribución tienen mayor visibilidad a través de visualizaciones accionables de datos operativos en tiempo real en cada instalación de la red, así como una comunicación integrada y directa con la fuerza laboral.

Manhattan Active® WM está provista con inteligencia artificial para refinar su optimización. Esta tecnología acelera el flujo de bienes e información, permite una ejecución impoluta en todo el inventario, la fuerza laboral, la automatización avanzada, la robótica y el espacio físico. También equilibra simultáneamente los requerimientos de tareas de competencia en el retail, el mayoreo y los canales directos, para lograr un plan óptimo de suministro.

Com um sistema de execução de armazém (WES) integrado, o Manhattan Active WM é o único sistema de distribuição capaz de orquestrar perfeitamente todo o trabalho entre humanos e máquinas. Além disso, com o Manhattan Automation Network, a implementação de automação e robótica torna-se tão simples quanto um processo de plug-in.

O suporte nativo para dispositivos modernos e interfaces touch permite que os usuários gerenciem simultaneamente todo o fulfillment. Recursos que normalmente estariam separados em soluções de gestão de mão de obra, armazém e slotting foram unificados em uma única experiência integrada. Fluxos de trabalho intuitivos proporcionam interações responsivas, ajudando novos e temporários colaboradores a se adaptarem e operarem com eficiência em poucos minutos. Além disso, desempenho, treinamento e reconhecimento foram gamificados ao longo da experiência do usuário, promovendo maior engajamento da equipe e aumentando a produtividade.



Principales Capacidades de Warehouse Management

Manhattan Active® WM ha sido diseñada específicamente para atender las demandas del Marketplace omnicanal y es lo suficientemente ágil para adaptarse a cualquier situación que se le presente, desatando así el potencial de cualquier centro de suministro. Eleva las operaciones de tu almacén mucho más allá del picking, el empaque y el envío básicos y ejecuta sin contratiempos un hiper flujo de productos e información a través del centro de distribución.

Características y Funcionalidades:

- › Agiliza tus procesos de recepción de inventario a través del crossdocking, auditorías de calidad y monitoreo del desempeño de tus proveedores
- › Elimina los desgastantes y costosos conteos físicos utilizando un conteo de ciclos aprobado para auditorías
- › Cubre las necesidades complejas tales como servicios de valor agregado, gestión de lotes, monitoreo de números de serie y retiro de productos
- › Realiza acomodos omnicanal y/o surtimientos multi inquilino
- › Aplica estrategias inteligentes de surtimiento de pedidos a través del machine learning para atender la planeación y la optimización, con y sin olas
- › Sincroniza la creación y programación de tareas para minimizar desplazamientos y asegurarte que el trabajo relevante se realice a tiempo
- › Automatiza el intercambio de información a través de dispositivos móviles modernos y reconocimiento de voz
- › Admite cualquier equipo en el manejo de materiales a través del único WES integrado a tu WMS
- › Utiliza un soporte de transporte integrado en la solución que te permite aprovechar la integración externa de envíos y conectarte con facilidad con una variedad de soluciones multi-transporte, o bien, activa tu Manhattan Active® Transportation Management para obtener la experiencia completa de Manhattan Active® Supply Chain
- › Incremente la seguridad, visibilidad y rendimiento a través de la programación de citas, el ingreso y salida de guardias, la gestión de puertas en tu muelle y la funcionalidad de manejo de patio
- › Mejora la colocación de mercancía y el rendimiento de tus empleados mediante las capacidades de optimización de slotting y gestión de personal dentro de una sola app



“No puedo siquiera recordar la última vez que estuve tan emocionado después de una reunión de lanzamiento de producto. La nueva arquitectura en la nube, la interfaz de usuario y los grandes avances en la optimización e involucramiento de nuestros colaboradores, es simplemente maravillosa. Cualquier de estos avances habrían sido por sí mismos impresionantes, pero el hecho de haberlos incorporado en la nueva actualización es sorprendente para una solución de este tipo”.

Steve Banker, Vicepresidente De Gestión De Cadena de Suministro, Arc Advisory Group



Planificación Unificada con Transmisión de Pedidos

La tecnología de transmisión de pedidos hace de Manhattan Active® WM una solución realmente única capaz de realizar una planificación continua, aprender y re-planear simultáneamente cada una de las tareas y recursos en los flujos de trabajo de todo el retail, el mayoreo y los surtimientos directos. En la medida que van llegando los pedidos, esto son transmitidos individualmente o de forma masiva, dependiendo de la urgencia, tipo de surtimiento y necesidades del consumidor. En lugar de saturar el piso con trabajo, la tecnología de Order Streaming se asegura de que los recursos correctos con capacidades adecuadas sean identificados inmediatamente para que los pedidos sean colocados en los muelles antes de que venzan los tiempos de espera de los transportistas y las promesas de cumplimiento. Para maximizar la utilización de tráileres, Order Streaming añade constantemente nuevos pedidos a los transportes abiertos hasta el momento que estos partan del almacén.

La tecnología de Order Streaming utiliza el machine learning desarrollado por el equipo de ciencia de datos de Manhattan, para mejorar la lógica en la orquestación de pedidos. Para terminar cualquier trabajo en un período de tiempo determinado, Order Streaming considera la información relacionada con la capacidad tanto de la fuerza laboral como de las máquinas en tiempo real, así como el inventario disponible y su localización en cada caso. No obstante que los pedidos prioritarios son colocados primero, Order Streaming realiza con el tiempo, un aprendizaje que resulta en una mejor conciencia sobre la capacidad sistémica disponible para surtir los pedidos, incluyendo aquellos que pudiera no ser necesario surtir por algunos días. En consecuencia, tanto la maquinaria como el personal pueden ser utilizados de la mejor manera.

Work Release (la parte de la tecnología de Order Streaming que planea el proceso de surtimiento), utiliza la optimización y el machine learning para orquestar la mayor utilización de recursos posible. Al monitorear la utilización, puede determinar en qué momento debe liberar el siguiente trabajo para mantener una utilización de recursos óptima, eliminando así la necesidad de gestionar picos y valles en la productividad del

personal. Work Release colabora constantemente con Order Streaming, detectando cualquier cambio en la capacidad de los recursos para que el primero pueda determinar las siguientes recolecciones o reposiciones. Al utilizar estas técnicas tomadas de la gestión de transportación para la optimización de rutas, Work Release también toma en cuenta la composición del centro de distribución para construir tareas que minimicen el desplazamiento. Order Streaming crea un modelo completamente dinámico para el surtimiento de pedidos y que va más allá de los límites del surtimiento con o sin olas. Simplemente reconsidera el impacto de la demanda y la capacidad existente para el suministro continuo, mejorando así cada aspecto de la fuerza de trabajo, la planeación de equipamiento, la asignación proactiva de las ubicaciones y el resurtimiento. Los beneficios comprenden una mejor utilización de la automatización, una clasificación manual más eficiente, una mejor utilización del personal y mayor flexibilidad en la agrupación y priorización de pedidos. Al final, todo ello conlleva tener un almacén con mayor escalabilidad y con menores costos. Order Streaming aprovecha cada oportunidad para consolidar recolecciones, incrementar inteligentemente la densidad del picking y minimizar los tiempos de desplazamiento entre recolecciones.



Order Streaming tiene la capacidad de retrasar tareas de asignatura compartida, incluyendo rutas de desplazamiento/recolección hasta que estas puedan ser asignadas. Ahora puede también tomar ventaja de la optimización y programación avanzada de tareas, así como el picking unificado que incluye la capacidad para construir carritos de picking híbridos que mejoran significativamente la eficiencia de esta actividad. Esta tecnología ha sido lanzada para alcanzar su máximo potencial, elevando la utilización, reduciendo los tiempos en los ciclos de los pedidos y asegurándose que se realicen a tiempo las entregas sin necesidad de actualizaciones costosas en los envíos. Al ser utilizada junto con Manhattan Active® Transportation, Order Streaming realiza una optimización continua del transporte para asegurarse que los tráileres sean utilizados al máximo.

Manhattan Active® WM planea y le asigna tareas a los usuarios de forma completamente innovadora, utilizando la información del machine learning que se incluye en Labor Management para poder predecir el tiempo que tardará cualquier tarea en ser ejecutada. Al evaluar los datos históricos, Manhattan Active® WM aprende cómo tomar decisiones más inteligentes a través de la aplicación de las condiciones actuales a los datos históricos para poder hacer mejores predicciones. Manhattan Active WM evalúa el desempeño de cada empleado y lo asigna a las tareas disponibles basado en su elegibilidad, rol y prioridad, entre otros factores. Se genera así, una programación holística de la

agenda y se evalúa constantemente para ajustar asignaturas y minimizar los tiempos “muertos” de desplazamiento entre tareas dentro del almacén. Las tareas se espacian para incrementar la eficiencia. Las recolecciones, las reposiciones, los conteos de ciclos y los movimientos de slotting son ejecutados de acuerdo a los límites de elegibilidad de los trabajadores y la maquinaria, así como de los límites configurables. La construcción inteligente y la asignación optimizada de tareas, conllevan una reducción importante del tiempo “muerto” de traslados en el centro de distribución.

Cubing (el proceso de empacar los contenedores salientes para envío), ha sido dotado con inteligencia que supera a los algoritmos empleados en muchos de los sistemas legados de gestión de almacenes. Cubing ha sido optimizado nativamente para minimizar tanto el número total de contenedores y/o el volumen utilizados, con el fin de reducir los costos de envío.

Manhattan Active® WM también administra de manera fluida el crossdocking y las oportunidades de distribución flow-through, ya sea en el momento de la recepción o previo a ella. Esto lo logra haciendo coincidir el inventario entrante con los pedidos existentes, coordinando el movimiento de los productos provenientes del transporte entrante con el del trailer saliente y minimizando movimientos y tiempo de procesamiento.

La nueva era de la gestión de almacenes permite a nuestro equipo:

- › Orquestar el trabajo entre personal y maquinaria, optimizando su utilización e incrementando su capacidad
- › Ejecutar las rutas de empaque lo más eficientemente posibles
- › Reducir drásticamente los desplazamientos innecesarios entre todas las tareas
- › Optimizar y priorizar continuamente el flujo de trabajo, reduciendo el tiempo en los ciclos y la ejecución de ajustes en el transporte
- › Combinar las recolecciones sin importar el tipo de picking ni la clase de pedido, lo cual incrementa la eficiencia
- › Mejorar la gestión del inventario, mejorando la precisión del suministro
- › Alinear la recepción y los envíos para preparar el crossdocking y el surtimiento de productos en back order
- › Interactuar con el personal en piso tanto física como digitalmente, para lograr una visibilidad en tiempo real de su desempeño
- › Aumentar el volumen y la velocidad de rotación de inventario, mejorando el desempeño financiero y del cliente
- › Ajustar el comportamiento de los flujos de trabajo aplicándoles simplificaciones y reglas basadas en datos



Unified Execution

Manhattan Active® WM ha sido rediseñado de origen para eliminar las barreras de ejecución provocadas por los sistemas legados de distribución. Desde el movimiento de los tráileres en el patio a la recepción de mercancía y envíos, el sistema coordina el trabajo de forma fluida y simultánea entre el hombre y la máquina. Las capacidades de gestión del personal y del almacén ahora han sido unificadas en una sola app para poder interactuar con el personal y asegurarse que opere de la forma más eficientemente posible. Esta unificación implica mejor visibilidad y control para los supervisores e implica obtener mejor comunicación y retroalimentación en tiempo real que se obtiene directamente de las herramientas de operación utilizadas por los empleados.

El entrenamiento de dispositivos para usuarios nuevos y temporales es algo del pasado, porque todas las transacciones en Manhattan Active® WM tienen una interfaz común e intuitiva que utiliza patrones de diseño y ejecución con la que los usuarios de los teléfonos y apps están familiarizados. Las transacciones son ejecutadas en flujos de trabajo configurables que son altamente intuitivos e interactivos. Estos contienen flujos paso a paso que son fáciles de entender y que tienen la capacidad de mostrar mensajes de entrenamiento, fotografías de producto y acciones a realizar completamente configurables. Los usuarios ya no tienen que recordar o memorizar los pasos a seguir en sus

tareas y todas las transacciones son configurables, de modo que son ampliamente personalizables. Las transacciones ahora pueden definir discriminación en los flujos de trabajo, tales como definir si un inventario de alto valor debe o no pasar por validaciones adicionales a los artículos de un valor más bajo. Esto permite un nivel de personalización nunca antes visto.

La mejora comienza en el patio. Los tráileres que llegan a ciegas o aquellos con citas preestablecidas, pueden ser o no verificados en el módulo de seguridad. Los flujos han sido simplificados para alinear el proceso de entrada y dirigir a los conductores hacia algún espacio en el patio o hacia alguna puerta de muelle específica para recolección o descarga. Las tareas coordinadas por Yard-jockey ayudan a mejorar drásticamente el control al desplazar tráileres dentro del patio, debido a que el sistema mueve inteligentemente los transportes indicados hacia los muelles de entrada para descargar y recibir mientras los tráileres vacíos son guiados hacia los muelles de salida para ser cargados.

Los procesos de entrada para recepción, almacenamiento, clasificación, disposición de número de placas (LPN) y gestión general del inventario pueden ser personalizadas para adaptarse a manejos en tantos, contenedores completos, pallets o cualquier combinación que se prefiera. Sea que tengas preferencia por clasificar tu mercancía por lotes rastreables, país de origen, fecha de manufactura, fecha de caducidad o cualquier otro atributo, Manhattan Active® WM te respalda. El receipt-to-stock tradicional, el lower-touch, la distribución flow-through o incluso el crossdocking, adquieren una eficiencia máxima (todo está incluido). También puedes decidir qué tanto de cada cosa quieres usar. Todo está hecho con miras en la flexibilidad y la personalización.



Los procesos de salida también han sido completamente reimaginados para brindar una eficiencia sin precedentes en el piso. La recolección ya no está limitada por el tipo, clase de pedido ni las acciones consecutivas. Ahora las recolecciones están organizadas por prioridad y han sido secuenciadas para minimizar los desplazamientos. Si así lo prefieres, las órdenes minoristas, las de ecommerce y los resurtimientos, pueden ser juntadas y colocadas en un nuevo carrito de picking que acepte LPNs completas, recolecciones para un LPN de salida y recolecciones para llevar, todo de manera simultánea. Las recolecciones pueden ahora ser puestas juntas para minimizar la distancia y el desplazamiento entre ubicaciones. La clasificación de salida dirige de manera automática (o manual) el inventario a las áreas óptimas para ser empacado, utilizando opciones gráficas y de estación de empaque. El almacén de salida dirige de manera inteligente y basado en reglas configurables, las LPNs que han sido completadas, hacia la ubicación correcta de recolección o entrega, o bien, las dirige a un área de consolidación en el muelle de salida donde la mercancía puede ser cargada al transporte correcto.

Manhattan Active® WM ha sido diseñada para solventar los retos peculiares que enfrentan los minoristas en el mundo del comercio digital e incluye ahora capacidades de estación de empaque, procesamiento de devoluciones e integración de envíos que incrementan la eficiencia y mejoran el servicio.

Nuestra interfaz de estación de empaque brinda pantallas totalmente configurables que guían al personal a través de sus diferentes tareas y que utilizan grandes pantallas touch que contienen imágenes de productos y un manejo robusto de excepciones. Las capacidades de estación de empaque incrementan la eficiencia y la precisión, reduciendo así el tiempo de adaptación de los empleados nuevos y temporales contratados en períodos de alta demanda.

Aun cuando el procesamiento de las devoluciones puede ser una tarea desgastante, existe también un área de oportunidad en la optimización del procesamiento de la mercancía devuelta, que es necesario poner en condiciones de venta en el menor tiempo posible. Es por ello que la interfaz moderna de procesamiento de devoluciones de Manhattan, contiene distintas iniciaciones de flujos de trabajo y una ágil disposición

de inventario para lograr una rápida recuperación de mercancía y créditos para el cliente. La integración de envíos es una tarea simple cuando se utiliza nuestra plataforma de integración, diseñada para orquestar la conectividad con transportistas externos. De esta manera, tu equipo puede calificar, enviar y rastrear paquetes sin necesidad de cuotas y con un mantenimiento a nivel de operador. Esta capacidad brinda una integración directa con proveedores como UPS, FedEx, USPS y otros proveedores regionales, así como con la mayoría de los transportistas a nivel internacional. Las capacidades de planeación de envíos van desde el enrutamiento nativo y los planes simples origen-destino, hasta la optimización a nivel industrial que atraviesa todos los nodos cubiertos por Manhattan Active® Transportation Management.



Unified Control

Para ser más efectivos, los supervisores necesitan tener acceso a la visualización de datos detallada y en tiempo real, además de poder tomar acciones dentro de una sola aplicación sin importar que estén en la oficina o en el piso de operación. Unified Control brinda una experiencia placentera de visualización que comienza con un resumen de rendimiento de la red completa en todos los nodos y hubs de distribución de la cadena de suministro organizacional. Las métricas clave de la cadena de suministro entera o de alguna instalación en particular pueden desplegarse y ser vistas sin esfuerzo. Manhattan Active® Supply Chain brinda una visibilidad completa de toda la cadena de suministro, mostrando elementos clave tanto de la red de transportación como dentro cada instalación.

El sub despliegue de información contiene una consola a nivel instalación que muestra el status general de entradas basado en datos de avisos de envíos avanzados (ASN) y el status fundamentado en pedidos. Los usuarios pueden identificar el progreso y los riesgos potenciales a través de información ETA en tiempo real, el cual indica los retrasos en la recepción, así como potenciales problemas de ejecución en el almacén y riesgos en los envíos. Esta consola también le muestra a todos los usuarios que están conectados en cada departamento y el status de su desempeño en comparación a sus metas. El rendimiento de cada departamento está disponible, permitiéndole a los usuarios consultar métricas clave de equipamiento tales como la utilización, el desempeño y el tiempo de permanencia. Cuando resulta apropiado, el sistema alerta a los usuarios sobre áreas de excepción tales como los pedidos de salida que pudieran estar en riesgo debido a la aproximación del tiempo de cierre

de algún transportista en particular. Para realizar investigaciones posteriores, el supervisor puede obtener una mirada profunda dentro de algún departamento en particular que esté en condiciones de sub-rendimiento. Con tan solo presionar en la consola, se puede tener acceso a una visibilidad completa del departamento que despliegue lujo de detalles sobre cuál podría ser el causante del problema que afecta a las tareas subyacentes involucradas. Presionando de nuevo, se puede mantener, relevar o reasignar una tarea a un usuario diferente de manera sencilla. Existen capacidades similares que han sido atribuidas al inventario y los pedidos. Adicionalmente, Unified Control permite a los supervisores revisar las líneas de tiempo de un empleado en particular o insertar una observación e incluso interactuar con algún miembro del equipo. Unified Control brinda control absoluto de la red de distribución desde los niveles más altos hasta los datos más pequeños.



Unified Automation

Históricamente, el sistema de control en un almacén (manejado por un sistema de ejecución de almacenes o WES), estaba plenamente enfocada en supervisar la automatización avanzada en tanto el sistema de gestión de almacén (WMS), se encargaba del resto de las actividades en el centro de distribución, incluyendo el inventario y la asignación del personal. Como es de esperarse, esta separación condujo a ineficiencias operativas. Pero, ¿qué pasaría si existiera un WMS con un WES desprovisto de proveedores capaz de coordinar tu automatización y tu fuerza de trabajo para obtener el mejor rendimiento de ambos? Si lo piensas, esto podría revolucionar completamente la forma en que se administran los pedidos y en la que el trabajo se asigna al piso de operación.

Pues bien, Manhattan ha convertido este sueño en realidad.

Manhattan Active® WM se integra de forma sencilla a cualquier equipo de manejo de materiales, tales como máquinas de clasificación, putwalls y almacenaje automatizado, así como sistemas de recuperación. También permite la comunicación con la última generación de soluciones robóticas en el mercado. La Red de Automatización de Manhattan hace más fácil la integración de nuevas tecnologías de automatización, facilitando la colaboración entre Manhattan Associates y los productos de nuestros socios, líderes en la industria. A través de la construcción de integraciones base y pre evaluándolas de manera colaborativa, los consumidores pueden estar seguros de que la tecnología marcada como “certificada” en la Red de Automatización de Manhattan, tiene el completo respaldo de ambas partes, garantizando su fácil y rápida adopción.



Capacidades de Warehouse Management por Industria

Las capacidades específicas para cada industria son diseñadas para incrementar la velocidad del producto, el servicio al cliente y la eficiencia en todas las operaciones únicas de distribución.



Trazabilidad de Distribución de Alimentos y Abarrotes

- › Gestión de Lotes
- › Peso variable
- › Retiro de inventario
- › Rastreo de eventos
- › Rotación de fechas
- › Flujo rápido para perecederos
- › Envejecimiento del producto, incluidas las funciones de selección y carga de alimentos «primero en caducar, primero en salir» (FEFO), «primero en entrar, primero en salir» (FIFO) y «último en entrar, primero en salir» (LIFO)
- › Plataforma flexible de preguntas y respuestas
- › Creación de pallets multi orden y/o asignación de trabajo
- › Picking a través de la utilización de etiquetas, radio frecuencia (RF) y voz
- › Secuencia de carga por parada/ruta

Distribución Multi Temperatura

- › Reglas de localización, asignación y picking por zona (seca, frigorífico y congelador)
- › Priorización de tareas por zona

Procesamiento De Órdenes De Trabajo

Control De Inventario

- › Visibilidad en tiempo real del status del producto, envejecimiento del producto y lotes de producto
- › Conteo avanzado de ciclos



Varejo

Crossdocking

Flow Through

Transbordo

Cumplimiento de Proveedores

Auditoría De Entrada Unificada

Poner En Tienda

Gestión de Lotes de Teñido

Procesamiento Floor-Ready

Soporte Para Perchas

Construcción de Carga

Carga Dirigida por Parada

Directo al Consumidor

Procesamiento de Altos Volúmenes

Procesamiento de Pedidos Suelos y Pedidos Pequeños

Métodos de Recolecciones Múltiples

(Picking en Grupo y Picking Por Zona)

Soporte de Altos Conteos de Sku

- › Escalabilidad
- › Ubicación/slotting de artículos

Generación de Cotejo de Documentos (Facturas)

Manejo Configurable de Material

Integración De Equipo de Manejo de Material (MHE)

Ubicación Dinámica de Ubicaciones y Reposición de Ubicaciones

Procesamiento de Disposición de Devoluciones

Surtimiento de Productos (Paquetes de Regalo)

Cubaje Cubiscan, Pesaje Y Dimensionamiento

Integración del Sistema

Envío de Paquetes

Ropa y Calzado

CARACTERÍSTICAS DEL SKU EN LA ROPA

- › Rastreo de estilo, color, tamaño y ancho
- › Soporte de calidad y versiones
- › Soporte de fecha de lanzamiento

SOPORTE DE ALTO CONTEO DE SKU

- › Escalabilidad
- › Ubicación/slotting de artículos

SOPORTE FLEXIBLE DE DIMENSIONAMIENTO Y PESO

- › Algoritmos avanzados de cartonización
- › Integración al sistema de cubaje cubiscan, pesaje y dimensionamiento

Integración MHE Configurable

Estrategias Avanzadas de Asignación de Salida, Picking y Reposición

Envío de Paquetes



Capacidades de Warehouse Management por Industria

Life Science

TRAZABILIDAD

- › Gestión de lotes
- › Rastreo de números de serie
- › Soporte flexible de códigos de barra 2D
- › Rastreo de eventos
- › Rotación de fechas
- › Envejecimiento de productos incluyendo FEFO, FIFO y LIFO

Funcionalidad para el Picking y Carga de Life Science

- › Creación de asignaturas de trabajo de cajas de órdenes múltiples o pallets
- › Picking utilizando etiquetas, RF y/o voz
- › Carga de secuencia por parada y ruta

DISTRIBUCIÓN MULTI TEMPERATURA

- › Reglas de localización, asignación y picking por zona (jaula, frigorífico, en seco, etc.)
- › Priorización de tareas por zona

CONTROL DE INVENTARIO

- › Visibilidad en tiempo real de status, envejecimiento y lotes de producto
- › Conteo avanzado de ciclos

Electrónicos de Alta Tecnología

Gestión Avanzada de Lotes

Gestión de Atributos Por Sku

- › Número de revisión
- › País u origen
- › Rastreo de número de serie

Cartonización Avanzada

Procesamiento de Órdenes de Trabajo

Integración Configurable MHE/de Voz

Estrategias Avanzadas de Asignación de Salida/Picking/Reposición

Propiedad de Inventario/Segregación (Proveedor-Inventario Propio)

Envío de Paquetes

Logística de Terceros (3 PL)

Soporte Arquitectónico

- › Múltiples almacenes en una sola aplicación e instancias de bases de datos
- › Múltiples clientes en una sola ubicación

Flexibilidad Operativa

- › Configuración de flujos de negocio a nivel del cliente
- › Dar soporte a múltiples flujos en un solo almacén
- › Configurar el almacenaje para que sea dedicado al cliente o bien, permitir la mezcla de inventario entre compañías en una misma ubicación, zona, etc., para optimizar el espacio

Optimizar el Trabajo Entre Clientes

- › Manejar varios clientes con diferentes reglas operativas en una sola ubicación sin afectar negativamente el trabajo

Gestión de Facturación Para el Cliente

Cobranza y Requerimientos de Facturación

Visibilidad en Todos Los Almacenes y Clientes Para Pedidos e Inventario

Labor Management

La cortedad de trabajadores, el surgimiento de lo digital y de la economía “gig”, así como el impacto significativo de la pandemia, han evidenciado la necesidad de contar con enfoques de gestión de personal distintos capaces de evolucionar y alinearse con la nueva generación de trabajadores. El éxito medible debe expendirse más allá de los estándares comunes para poder evaluar la productividad y pensar de qué manera podemos motivar e inducir el compromiso de los empleados en un nivel humano. En Manhattan Associates, creemos que una vez que hayamos entendido lo que motiva el deseo, las aspiraciones y el comportamiento humanos, podremos desarrollar técnicas y herramientas intuitivas capaces de crear una experiencia individualizada y gratificante para los trabajadores. Estamos utilizando herramientas como la ludificación basada en datos, la comunicación digital en tiempo real, el reconocimiento instantáneo y los programas de recompensas, para ir más allá de la gestión del trabajo y poder así, lograr un verdadero compromiso laboral. Al empoderar a los trabajadores con éxito, podemos generar un escenario ganar-ganar tanto para los empleados como para los empleadores.



Generando el Compromiso de Los Empleados

La Teoría de la Autodeterminación indica que los seres humanos se conducen a través de tres aspectos fundamentales: la autonomía, la maestría y el relacionamiento. Todos nosotros deseamos la libertad de construir nuestro propio destino y determinar nuestros propios caminos de éxito. Queremos ser buenos en algo y disfrutar la satisfacción de un trabajo bien hecho. También queremos hacerlo con otros seres humanos que compartan nuestras victorias y fracasos. Estas son las cosas que le dan propósito a nuestra vida laboral.

Las tecnologías de involucramiento de los empleados que posee Manhattan Active® Labor Management, priorizan y optimizan métricas como el reconocimiento, la retroalimentación, la felicidad, el crecimiento personal, la satisfacción, el bienestar, la representación, el relacionamiento con los gerentes, las relaciones con los colaboradores y la alineación con la compañía. Al cultivar estos atributos se obtiene mucho más que la revisión de los simples datos de desempeño y la detección de rezagos. Requiere en cambio, borrar lo que creemos saber y activar un nuevo enfoque ante un problema antiguo.

Una fuerza de trabajo comprometida resulta más motivada, productiva y satisfecha. De este modo, Manhattan ha ido más allá del coaching y la capacitación tradicional para empleados, para unificar sus tareas diarias con el reconocimiento dinámico

del desempeño, los retos, la retroalimentación y las recompensas. Todo ello se encuentra en una sola app que busca niveles de motivación y satisfacción nunca antes vistos.

Experiencias Unificadas

Todas las capacidades de gestión de trabajo han sido configuradas en experiencias modernas disponibles para dispositivos móviles, que unifican naturalmente las tareas en flujo de trabajo diario (picking, empaque y slotting), con técnicas de ludificación que ayudan a los empleados a lograr récords personales a lo largo del día. Los retos de rendimiento, producción, oportunidad y utilización pueden ser combinados con galardones que reconocen metas de logros y puntos que pueden ser canjeados posteriormente por premios o reconocimientos en un Marketplace digital. La experiencia unificada resultante es la primer aplicación comercialmente disponible que fortalece el compromiso e involucramiento de los empleados.

Manhattan Active® Labor Management ayuda a los líderes del equipo de distribución a proveer valiosa retroalimentación para los empleados de una manera más precisa y automatizada. Parecida a la experiencia de datos de rendimiento que podemos obtener en un app de fitness, esta herramienta tecnológica satisface la constante necesidad de retroalimentación que existe en los ambientes operativos grandes y complejos. Nuestras capacidades son el primer paso hacia construir mejoras reales en la motivación, satisfacción, retención y productividad de los empleados.

Trabajo Atractivo y Gratificante

Manhattan Active® Labor Management ayuda a generar la sensación de logro y empoderamiento para que los empleados estén automotivados para mejorar su propio desempeño. No solamente ayuda a ahorrar el tiempo que los supervisores ocupan en orientar a los empleados de bajo desempeño, sino que promueve una cultura y fuerza laboral más fuertes. En la medida que aumenta la productividad, también mejoran la satisfacción y la retención del personal.

Manhattan Active® Labor Management no deja de realizar la medición del desempeño sino que además lo hace con experiencias intuitivas móviles orientadas al consumidor. Está diseñado para motivar y guiar a los empleados utilizando la teoría del comportamiento y las técnicas de ludificación que aumentan de forma significativa la productividad, eficiencia y satisfacción individual y de grupo.

Adicionalmente, Manhattan Active® Labor Management y Manhattan Active® Warehouse Management, ahora son capacidades que se encuentran en una sola aplicación unificada para la cadena de suministro. Al utilizar machine learning para incrementar el conocimiento de los estándares de trabajo a través de la programación inteligente de las tareas y su medición y predicción temporal, garantiza que el sistema re optimice continuamente las cambiantes prioridades y la variedad de pedidos dentro del centro de distribución. Manhattan Active® Labor Management se ha convertido en un componente crítico para cumplir las misiones de todo CD.

Características y Funcionalidades

- › El rendimiento de los empleados es medido frente a los estándares diseñados de trabajo
- › Retos ludificados, logros, puntos y recompensas
- › Representación digital gemela de los mapas de actividades de los empleados y su ubicación en tiempo real
- › El mando y control empresarial móvil coloca al supervisor en el piso del centro de distribución
- › Los pagos de incentivos están integrados en el sistema de rol de pagos
- › Datos del desempeño de la fuerza laboral en tiempo real por departamento y puesto de trabajo con alertas de impacto

“El tema central en las economías establecidas es que la fuerza de trabajo se ha convertido en un activo restringido y que las empresas están luchando por encontrar, capacitar, recompensar y conservar a sus empleados. Consecuentemente, existe un mayor énfasis en observar lo que hacen los proveedores para lograr el compromiso de sus empleados”.

Gartner, Magic Quadrant for Warehouse Management Systems, Mayo 2020



Optimización de Slotting

En los almacenes, como en los bienes raíces, la ubicación hace toda la diferencia porque tiene impacto sobre la productividad, la seguridad de los trabajadores y la precisión de los pedidos. Lo que quieres es que los artículos que se desplazan rápido se sitúen en los lugares más accesibles, que los artículos pesados sean puestos en lugares que minimicen cualquier daño potencial y que la capacidad de almacenaje sea óptima.

El reto de pedidos más pequeños, la proliferación de los SKU, la volatilidad de la demanda y los tiempos en los ciclos de los pedidos, requieren una optimización continua del espacio en el almacén. En la medida que las operaciones de distribución se adaptan a los requerimientos y son guiadas por el comercio digital, el slotting optimizado se vuelve cada vez más crítico para controlar los costos y cumplir con las expectativas de los clientes.

El Enfoque Óptimo de la Optimización

Manhattan Active® Slotting Optimization determina automáticamente las mejores ubicaciones para colocar el inventario de forma que mejore la eficiencia de la fuerza de trabajo, se acorten los ciclos de surtimiento y se maximice el rendimiento. También mejora el servicio al cliente reagrupando estratégicamente los artículos para ser surtidos de acuerdo a las recomendaciones actualizadas de ubicación basadas en las tendencias y demanda de nuevos productos.



La solución de optimización de slotting de Manhattan utiliza su inteligencia de aprendizaje que además es intuitiva y fácil de utilizar, para calcular continuamente el slotting óptimo. Nuestra tecnología toma en cuenta la estacionalidad, las variaciones en las tendencias de ventas y variaciones de producto, en tanto conserva las secuencias en las preferencias de producto y agrupamiento por familias. Además está diseñado con capacidades necesarias para gestionar incluso los ambientes de almacén más complejos.

Manhattan Active® Slotting Optimization contiene la primer y única integración natural de movimientos de slotting y picking, diseñadas como parte de la gestión global del CD. Al integrarse en una sola aplicación (naturalmente unificada con la gestión de almacenes y la gestión de personal), nuestra tecnología no requiere integraciones o modificaciones para asegurarse que sus decisiones sean ejecutadas de la manera más eficiente en costos y puntual. Esto significa que las estrategias preestablecidas para operar el slotting que agilizan la configuración y proveen una flexibilidad sin precedentes, sin importar que sean ejecutadas manualmente bajo demanda o programadas con tiempo, puedan operar sin intervención de algún usuario.

Al ser parte de Manhattan Active® Warehouse Management, la solución utiliza la misma experiencia intuitiva y móvil integrada en toda la compañía.

Características y Funcionalidades

- › Establece y reestablece las ubicaciones de recolección basadas en la demanda del productos, las expectativas cambiantes del consumidor y las restricciones operativas
- › Agrupa artículos para su rápido suministro y actualiza la ubicación basada en las tendencias de ventas y variación de producto
- › Utiliza las características del producto y la velocidad para calcular un valor relativo para cada potencial ubicación
- › Agrega valor a lo largo de todos los artículos y compara millones de combinaciones de movimiento frente a las estrategias configuradas por los usuarios
- › Configura múltiples corridas estratégicas para asegurar configuraciones óptimas basadas en los patrones de picking en tiempo real dentro del almacén

El Inventario Correcto, en el Lugar Indicado, a la Hora Correcta

Manhattan Active Slotting Optimization eleva o fluxo de trabalho de slotting a um novo nível de eficiência, mesmo nas instalações mais amplas e complexas. O resultado é a redução da necessidade de reabastecimento e o aumento do volume de throughput, graças à otimização dinâmica e à execução estratégica da movimentação dos slots para todos os produtos no centro de distribuição.



Contacta con nuestros expertos para
conocer más en [**information@manh.com**](mailto:information@manh.com)

o visita nuestro sitio en [**manh.com**](http://manh.com)