



Manhattan

Acercas de Nosotros

Somos líderes en Supply Chain Commerce

Tecnología que pone a la vida y el comercio en movimiento

En Manhattan ofrecemos más que soluciones para la cadena de suministro. Somos un equipo compuesto de expertos con vasta experiencia en la industria, que está dedicado a equipar a sus socios comerciales con las herramientas necesarias para navegar con efectividad en el mundo del Supply Chain Commerce. Esta travesía es posible gracias a nuestra tecnología de punta nativa en la nube y a nuestra colaboración con nuestros socios. Desde 1990, la innovación ha sido el corazón de todo lo que hacemos. La innovación es pilar de la tecnología en cadena de suministro y comercio omnicanal que nos ayuda a impulsar a las mejores compañías del mundo porque les brinda las ventajas competitivas y oportunidades de crecimiento que necesitan. Esto ha forjado nuestra reputación con nuestros clientes, analistas y competidores.

Debido a que la innovación es un proceso continuo, constantemente invertimos en este aspecto, de hecho, desde el 2010, hemos puesto alrededor de 1 billón de dólares en investigación y desarrollo (I+D), de los cuales, \$127 mdd fueron invertidos sólo en el 2023. Además, el 90% de nuestra fuerza de trabajo está enfocada en agregarle valor a nuestros clientes. Estamos comprometidos con el desarrollo de nuevas y potentes maneras de aprovechar las tecnologías emergentes, tales como el uso de la nube, la inteligencia artificial y el aprendizaje automatizado. De esta manera, el cambio y la disrupción se compatibilizan con la velocidad, la agilidad y la flexibilidad.

En Manhattan, maximizamos la eficiencia de los almacenes de forma que los líderes globales puedan trasladar sus productos esenciales a quien los necesite, en resumen, hacemos que los artículos sensibles lleguen a su destino de manera más rápida. También, orquestamos los pedidos de forma más inteligente, unificamos las experiencias omnicanal y conectamos e innovamos cada aspecto de la cadena de suministro, todo trabajando en simbiosis alrededor de un objetivo común:

Impulsar el comercio y la vida.



Líder único en WMS, TMS y OMS

Con base en las evaluaciones hechas por los analistas de Gartner y Forrester, Manhattan es el único Líder en tres funciones clave del Supply Chain Commerce (gestión de almacén, gestión de transportación y gestión de pedidos). Asimismo somos el único proveedor que ofrece estas capacidades en una plataforma basado en la nube que también puede unificar las operaciones desglosando los silos y permitiendo la eficiencia lado a lado, la coordinación y la agilidad.

16 Veces Líder en WMS



Gartner

6 Veces Líder en TMS



Gartner

5 Veces Líder en TMS



FORRESTER®



Datos Útiles

Desde su fundación en 1990, **Manhattan (Nasdaq: MANH)** ha operado sin deuda y tiene más de 4,500 empleados en todo el mundo. Invertimos de manera regular buscando aprovechar las últimas tecnologías (IA, diseños nativos en la nube, aprendizaje automatizado y robótica), aplicándolas a nuestras soluciones de software. Hoy en día, Manhattan tiene más de 1,200 clientes en operando en 2,500 instalaciones alrededor del mundo, entre los que se incluyen a algunos de los líderes mundiales en manufactura, distribución y minoristas.

Como líder tecnológico en cadenas de suministro y comercio omnicanal, cerramos 2023 con \$929 millones en ganancias totales y continuamos priorizando la innovación invirtiendo \$127 millones en investigación y desarrollo (I+D) durante ese año. Este esfuerzo se suma al billón de dólares que hemos invertido desde el 2010 en esta materia.

Nuestra inversión en soluciones Manhattan Active®, impacta positivamente a nuestros clientes a través de la generación de nuevas oportunidades para maximizar ganancias, mejorando así la eficiencia y reduciendo los costos operativos y minimizando el costo total de propiedad.

Nuestra solidez financiera nos permite invertir en las áreas de enfoque con el cliente que incluyen:

- › Expansión continua de la huella del producto
- › Lanzamiento constante de nuevas innovaciones y funcionalidades
- › Equipo de soporte dedicado
- › Soporte al cliente 24/7 en todo el mundo
- › Programas de entrenamiento de primera línea
- › Programas de Socios de Negocio
- › Infraestructura internacional
- › Foros de grupos de usuarios

1200+

Clientes a Nivel Global

Los líderes y negocios más prestigiados a nivel mundial confían en nosotros.

34

Years in the Making

Our solutions are the result of over three decades of supply chain experience.

504

Puestas en Marcha en 2023

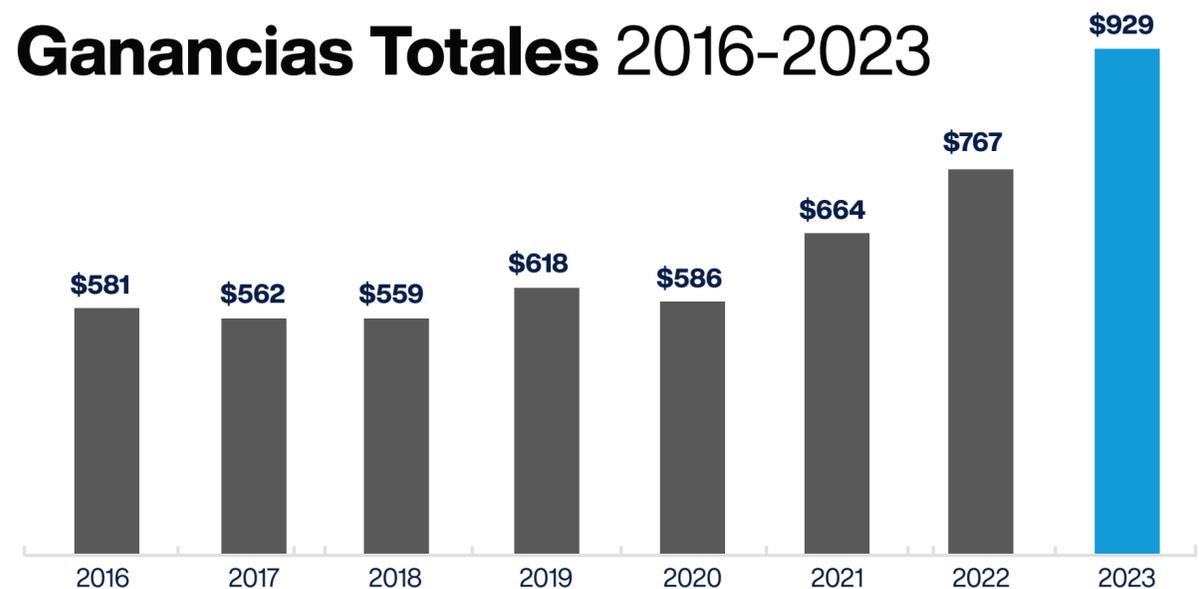
Brindamos constantemente a nuestros clientes (recientes y antiguos) lo último en tecnología.

~\$1B

dólares en Investigación y desarrollo (I+D) desde el 2010

Tenemos la inversión de I+D en cadena de suministro más grande en la industria.

Ganancias Totales 2016-2023



Alcance Global

Las compañías líderes en todas las industrias y en todo el mundo eligen Manhattan como su proveedor de soluciones en cadena de suministro, omnicanalidad e inventario. Tenemos más de 4,500 empleados trabajando en 16 oficinas en todo el mundo que están respaldadas por nuestros socios de negocio en cada continente.



● **Oficinas Corporativas**

■ **GeoPartners**

Atlanta
New Brunswick
Santiago

Mexico City
Panama
Reykjavik

Londres
Paris
Barcelona
Madrid

Kópavogur
Capetown
Johannesburg

Milán
Amsterdam
Dusseldorf

Gothenburg
Warsaw
Bucharest

Singapur
Bangalore
Shanghai

Dubai
Bangkok
Kuala Lumpur

Tokyo
Sydney
Melbourne

Jakarta
Manilla



Somos socios estratégicos con otros

A través de nuestro programa Manhattan Value Partners (MVP), colaboramos con empresas de innovación tecnológica, proveedores de primera categoría e integradores externos confiables.

El Programa MVP conecta a Manhattan con proveedores de primera categoría para proveer valor agregado a nuestros clientes. Los MVPs complementan nuestro portafolio de supply chain commerce ofreciendo una mayor sinergia y mejores resultados de negocios. Entre estos socios de negocio se encuentran:

- › Proveedores experimentados de software y hardware
- › Innovadores Tecnológicos
- › Integradores externos confiables
- › Consultores estratégicos

Adicionalmente, Manhattan trabaja con un grupo selecto de Geo Partners localizados en territorios distribuidos en todo el mundo para proveer experiencia específica en mercados locales, implementación de soluciones y soporte a nuestros clientes en EMEA, LATAM y APAC.

“Nuestra alianza estratégica con Manhattan Associates es fundamental para poder brindar beneficios de negocios significativos tanto para nuestras compañías como para nuestro clientes en común”.

Claude Dion
Líder Nacional en Cadenas de Suministro



Innovamos para cubrir necesidades específicas de la industria

Con más de 30 años de experiencia en tecnología para cadenas de suministro, hemos creado soluciones personalizadas para la resolución de problemas que han sido diseñadas para adecuarse a los requerimientos específicos de las industrias que atendemos. Ya sea para la industria minorista, de abarros, mayorista, farmacéutica o cualquier otra, nuestra gente aporta décadas de experiencia específica para cumplir los compromisos adquiridos. La combinación de tecnología, experiencia y dedicación, garantiza que nuestros clientes optimicen sus operaciones y maximicen su desempeño sin importar de qué industria se trate.



Alimentos y Bebidas



Manufactura



Abarros



Industria Médica y Farmacéutica



3PL



Gestión de Camionaje



Retail



Mayoreo



Bienes de Consumo



Soluciones



Manhattan Active® Platform

Es una solución nativa en la nube, perene y extensible que ha sido diseñada para manejar las redes de cadena de suministro más complejas del mundo.

Microservicios Modulares

Contiene una arquitectura API-first con escalabilidad, resiliencia y disponibilidad automatizada. Cada uno de los componentes forma parte de una plataforma compartida de aplicaciones.

Independencia en Innovación

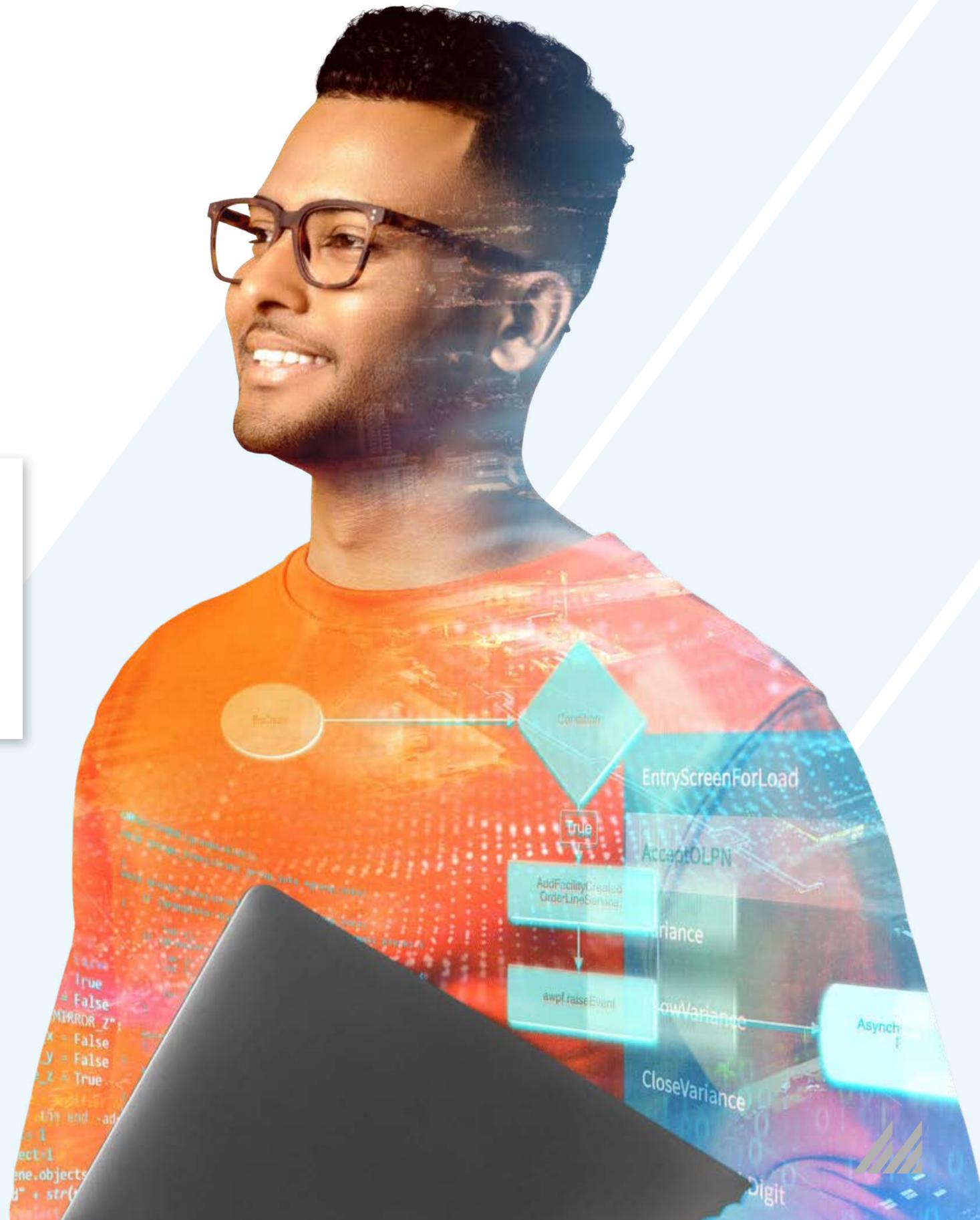
Nuestra estrategia de desarrollo “bajo en código, sin código o con tu propio código”, te permite elegir qué método de configuración y personalización funciona mejor para ti (incluyendo el soporte que quieras o necesites).

Actualizaciones Continuas

Todas las soluciones Manhattan Active® se actualizan automáticamente cada 90 días con nuevas funcionalidades y mejoras.

“Utilizar la nube y el software como un servicio representará un cambio sin precedentes.”

CIO y COO de Cadena de Suministro, DHL



Manhattan Active Platform Ecosystem

Nuestra solución con metodología API-first y diseño nativo en la nube, hecha con ingeniería extensible y herramientas para el desarrollador, permite la inclusión natural de las tecnologías legadas dentro de tu ecosistema de Supply Chain Commerce.

Nuestra plataforma para Supply Chain Commerce es la base para las soluciones unificadas porque está basada en microservicios, es API-first, tiene SaaS nativa en la nube y es headless. Esta incluye:

- > **Gestión de Pedidos**
- > **Punto de Venta**
- > **Inventario en Tienda y Surtimiento**
- > **CRM**
- > **Autoservicio Digital**
- > **Asignación**
- > **Gestión de Almacén**
- > **Gestión de Personal**
- > **Gestión de Transportación**
- > **Gestión de Patios**

La plataforma abierta y extensible de Manhattan te permite combinar los sistemas corporativos legados con nuestras arquitecturas nativas en la nube API-first, más recientes. Estamos llevando la IA y el aprendizaje automatizado al siguiente nivel, brindándote la posibilidad de ejecutar nuevos

modelos, nuevos aprendizajes, nueva inteligencia y nuevas eficiencias en toda tu cadena de suministro y comercio omnicanal diariamente.

Crea experiencias inolvidables

Obtén opiniones accionables en tiempo real con visualización dentro de la app, construcciones diseñadas para móvil y experiencias configurables que van desde un asistente para la creación de flujos de trabajo, hasta un ambiente hecho completamente para desarrolladores con acceso al catálogo de API de microservicios completo.

Garantiza resultados óptimos

Obtén resultados óptimos con el aprendizaje automatizado y la inteligencia computacional incluidas en la plataforma. Estas son fáciles de integrar a cualquier solución Manhattan Active®.



Manhattan Active® Supply Chain

Consolida la distribución, el personal, la automatización, la transportación y la gestión de patios en una sola solución unificada nativa en la nube que se adapta continuamente y se escala dependiendo las necesidades de tu negocio.

Funcionalidades Principales

Unificación

Nuestras soluciones garantizan que cada componente en tu cadena de suministro se comunique sin contratiempos mediante la actualización en tiempo real. Cuando las operaciones se han deshecho de los silos tradicionales y cuellos de botella, se tornan en resilientes y adaptables y son capaces de manejar contratiempos y aprovechar las oportunidades emergentes.

Tecnología Nativa en la Nube

Con su habilidad natural de expandirse, contraerse y auto repararse, nuestra tecnología es perfecta para los retos de la logística moderna. Las aplicaciones nativas en la nube están generando continuamente innovaciones, lo que las hace ágiles y escalables, permitiéndoles generar mayor eficiencia y reducir costos.

Inteligencia Avanzada

Las soluciones de Manhattan utilizan inteligencia artificial, aprendizaje automatizado y algoritmos avanzados para interpretar grandes cantidades de datos, lo que les permite detectar patrones, realizar predicciones y brindar conclusiones accionables para la toma de decisiones en la cadena de suministro. Esto implica operaciones optimizadas y una toma de decisiones proactiva.

Visibilidad

En un mundo de crecientes demandas por parte de los clientes y enredadas redes globales, la visibilidad ayuda a las empresas a anticiparse para reaccionar y adaptarse a cualquier situación que emerja. La tecnología de Manhattan ofrece visibilidad de punta a punta para mejorar la agilidad, el servicio al cliente y disminuir los riesgos.

Extensibilidad

Nuestras soluciones son completamente extensibles, lo que significa que puedes adaptarlas a tus necesidades específicas. Y dado que son nativas en la nube y no necesitan ser actualizadas manualmente, estas extensiones permanecen intactas a través del tiempo. Este enfoque te garantiza poder integrar nuevas tecnologías, responder a los cambios en el mercado y personalizar tus necesidades.

Diseño Centrado en el Ser Humano

Las tecnologías de Manhattan están diseñadas para ser intuitivas, amigables y similares a las apps de los teléfonos inteligentes. Al ser fáciles de aprender y usarse, reducen los tiempos empleados en entrenamiento y mejoran el rango de adopción en tus empleados, lo cual mejora drásticamente sus niveles de interacción, productividad y retención.



Manhattan Active® Supply Chain

Componentes Clave

Gestión de Almacenes

- › El WMS más poderoso, extensible y adaptable de la industria
- › El surtimiento inteligente con o sin olas, maximiza el rendimiento
- › El control unificado de distribución ejecuta, desde una sola app el surtimiento, el slotting, las acciones para los empleados y la automatización

Gestión de Personal

- › Las herramientas en el sitio de trabajo, guía y motiva a los empleados mejorando su productividad
- › La ludificación ayuda a mejorar la productividad y la capacidad para obtener recompensas
- › Una mayor interacción genera mayores niveles de satisfacción con el empleo y mejora la retención de tus empleados

Gestión de Transportación

- › Coordina a tus transportistas, tarifas, rutas y cargas con una sola solución
- › La optimización continua mejora la eficiencia en automático y en tiempo real
- › Obtén soluciones 10 veces más rápido con las herramientas de optimización más avanzadas

Gestión de Patios

- › Transforma los nexos entre distribución y transportación en una ventaja competitiva
- › La unificación entre TMS, WMS y Gestión de Patios genera nuevas sinergias y eficiencias operativas
- › La visibilidad extraordinaria te brinda información sin precedentes acerca de cada muelle y tráiler

“Manhattan Active® Supply Chain... nos ha permitido controlar y tener el mando de cada elemento de nuestra cadena de suministro”

EVP, Lands' End



Manhattan Active® Omni

Funcionalidades Clave

Disponibilidad Global

Visualiza a cada elemento en la red (aun estando en tránsito) y genera vistas múltiples de tu stock basado en cualquier canal, pedido o atributo del cliente.

Integrado con Google Shopping

Brinda a tus clientes información más precisa de la ubicación de tus productos y tiempos de entrega en todas las plataformas de Google (Search, YouTube, Maps, Discover, etc.), gracias a la integración nativa del API Shopping Content de Google.

Realiza Promesas de Recolección y Entrega más Rápidos

Obtén un rendimiento impresionante con el único sistema de gestión de pedidos que usa tecnología in-memory caching para el surtimiento omnicanal.

Promesas de Recolección y de Entrega más Inteligentes

Proporciona las promesas más precisas y en tiempo real a través de un aprendizaje automatizado capaz de reducir el abandono de carritos de compra e incrementar los índices de conversión de las transacciones en línea, generando así ganancias de alto nivel.

Abastecimiento Optimizado

Cumple con tus promesas al cliente incrementando tus ganancias a través de un surtimiento que pondera de manera inteligente docenas de atributos para tu inventario en

tiempo real, así como promociones, recursos humanos y condiciones geográficas para surtir el producto desde el lugar más adecuado, reduciendo así tus costos finales.

Genera una experiencia única y sin contratiempos con tus clientes y empleados a través de un software que unifica los comercios en línea, móvil y en la tienda. Esto te brinda mayor visibilidad de inventario, datos de tus ventas y preferencias de tu consumidor.

tiempo real, así como promociones, recursos humanos y condiciones geográficas para surtir el producto desde el lugar más adecuado, reduciendo así tus costos finales.

Monitoreo el Estado General del Surtimiento

Obtén información importante sobre tus promesas al cliente y el surtimiento de mercancía a lo largo de cada nodo de surtimiento en la red incluyendo notificaciones en tiempo real y paneles de control dinámicos.

Ductos de Flujo de Pedidos Configurables

Diseña y configura los ductos de pedido que dirigen su flujo a través del surtimiento, la negociación, el envío o la recepción, con una lógica transaccional dictada por eventos, acciones y condiciones.

Servicio Simplificado de Pedidos

Administra con facilidad la captura, modificación, cancelación, devolución y cambio en tus pedidos con manejo de excepciones, gestión de satisfacción, procesamiento de pagos y mucho más.

Personalización y Extensibilidad Simplificada

Obtén innovación y oportunidades de personalización simplificadas “sin código, bajo en código y tu propio código” en cada solución Manhattan Active® a través de una arquitectura API-First, un hub de conocimientos para el desarrollador y herramientas de desarrollo visual tal como Manhattan ProActive.



Manhattan Active® Omni

Elementos Clave

Gestión de Pedidos

- › Obtén un inventario global con visualización en tiempo real en todos los nodos de surtimiento
- › Reduce el abandono de tus carritos de compra ofreciendo precisión en tus promesas al cliente
- › Maximiza tus márgenes surtiendo órdenes de la manera más rentable posible

Punto de Venta

- › Aprovecha el pasillo sin fin junto con opciones flexibles de pago
- › Obtén acceso a opiniones de clientes respaldadas en datos para personalizar tu clienteling
- › Dale a tus empleados en todos los puestos una experiencia unificada e intuitiva

Inventario en Tienda y Surtimiento

- › Ofrece cualquier tipo de entrega de mercancía incluyendo el surtimiento en tienda, en la acera, BOPIS y entrega a domicilio
- › Optimiza tu picking para minimizar los viajes y ahórrale tiempo a tu cliente
- › Eleva los índices de satisfacción de tu cliente con información en tiempo real para elevar la eficiencia

Interacción y Servicio al Cliente

- › Construye lealtad a través de ofrecimientos e interacciones personalizadas con tu cliente
- › Construye centros de contacto con herramientas e información de impacto
- › Empodera a tus clientes con servicio post venta y autoservicio digital

“Manhattan Active® Omni nos salvó... El envío desde la tienda literalmente salvó nuestra compañía.”

Co-CEO, PacSun



Manhattan Inventory

Aplica información valiosa a tus estrategias de inventario en todos tus canales de venta a través de soluciones que ofrecen optimización predictiva y autónoma de tu red global de inventario.

Funcionalidades Clave

Depuración de Datos

Incluye poderosas capacidades de depuración de datos. Identifica y corrige de manera automática las inconsistencias, errores e imprecisiones, garantizando así que los datos de tu inventario sean tan fidedignos como sea posible.

Validación de Datos

Brinda mecanismos robustos de validación de datos para mantener la integridad del sistema. Aplica reglas y estándares predefinidos asegurando que la información en el sistema cumpla con todos los criterios de calidad y minimice los riesgos asociados con la baja calidad de datos.

Integración de Datos

Te permite integrar datos desde varias fuentes y sistemas en tu cadena de suministro. A través de la consolidación de tu información, puedes eliminar discrepancias y asegurarte que tus datos sean confiables para realizar una gestión de datos más precisa.

Actualizaciones en Tiempo Real

Obtén el poder de adquirir información relevante en tiempo real. Nuestra solución te ofrece actualizaciones que contienen la información más reciente para ayudarte a tomar decisiones basadas en lo que sucede con tu inventario en ese mismo instante.

Analítica y Visualización Avanzada

Te brinda capacidades de analítica y visualización avanzadas para que puedas desatar el potencial de los datos en tu inventario. Obtén información relevante, identifica tendencias y detecta las anomalías para poder encargarte de los problemas a tiempo y así capitalizar las oportunidades.

Captura Automatizada de Datos

Se integra a través de escáneres de códigos de barras, sistemas de RFID y otras tecnologías automatizadas de captura para acelerar tus procesos de recolección de datos. Al automatizar la recolección de datos, minimizas los errores humanos, ahorras tiempo y mejoras la precisión de datos en tu inventario.



Manhattan Inventory

Elementos Clave

Asignación

- › Brinda una visión holística de cada aspecto de tu estrategia de inventario
- › Reduce las rebajas de producto y artículos varados a través de la gestión precisa del inventario de ciclo corto
- › Logra la mejor asignación de inventario en todos los canales incluyendo las tiendas y monitorea el rendimiento por canal

Previsión de Demanda

- › Combina la visibilidad de la red con técnicas avanzadas de previsión incluyendo la depuración de demanda, análisis de patrones estacionales y auto regulación
- › Pon a punto tus previsiones, responde a los cambios en las tendencias, filtra las excepciones no esenciales y aplica la auto corrección
- › Mejora la gestión de excepciones, compara la precisión en la previsión y habilita la optimización de inventario centrada en el cliente

Reposición de Inventario

- › Logra el balance perfecto del inventario, las ventas y los niveles de servicio con capacidades automatizadas y motores de optimización poderosos
- › Predice necesidades futuras, evalúa tus estrategias de stock de inventario y metas en los niveles de servicio, impulsa la productividad y asegura el reabastecimiento en tiempo y forma
- › Redistribuye el exceso de inventario para hacer frente a las emergencias de escases de inventario. Haz uso de diferentes fuentes de transferencia y evita la transferencia de inventario de alto riesgo



Soporte y Servicios

Manhattan no solo configura soluciones de software, sino que provee el soporte experimentado y los servicios profesionales que necesitas para garantizar el éxito y optimizar tu inversión en cada punto de contacto. Nuestro equipo te brinda perspectivas amplias de la industria, mejores prácticas, conocimiento especializado de producto, planeación, ejecución, entrenamiento, asistencia vía telefónica y mucho más.

90% de nuestra fuerza laboral está dedicada a la satisfacción de nuestros clientes.



Soporte al Cliente

Manhattan promueve la satisfacción total de sus clientes a través de un soporte 24/7 y realizando un monitoreo constante de la salud de tu sistema. También habilita el acceso a los recursos Premier Support, implementando consistentemente nuevas funcionalidades y administrando programas para promover la excelencia operativa.

Soporte Global 24/7

Un equipo de expertos está disponible para solucionar problemas emergentes, mejorar la funcionalidad y asistirte como y donde sea que lo necesites.

- › **Monitoreo Constante** — Aplicación Proactiva y monitoreo de tu infraestructura a través de Cloud Operations para asegurarnos que siempre estés al día con el mantenimiento y los desarrollos de producto más recientes.
- › **Experiencia en la Nube** — Siendo una compañía nativa en la nube, Manhattan trabaja con tecnología que se sincroniza con un mundo interconectado de manera que nunca tengas que desconectar tu sistema ni perder una sola orden por culpa de las actualizaciones.

Soporte Personalizado

Premier Support

Al combinar nuestra experiencia con tu equipo de soporte, podemos configurar Premier Support a la medida de tus necesidades para que tu equipo pueda enfocarse en otras áreas de importancia para tu negocio. Los beneficios incluyen:

- › Fortalecemos tu equipo de soporte con los expertos de producto de Manhattan
- › Soporte en las temporadas altas de tu negocio
- › Monitoreo proactivo de tus interfases, trabajos y mensajeo MHE
- › Validación continua de tu flujo de trabajo para ponerlo

Servicios de Éxito Operativo

Comenzamos con una revisión extensa de tus operaciones en tus instalaciones, luego desarrollamos formas de reducir costos y maximizar tu eficiencia. Esto incluye:

- › Asistencia por parte de un supervisor en tu Centro de Distribución (CD) para empoderar a los líderes a cargo
- › Implementación de nuevas funcionalidades y extensiones, aceleradores e implementaciones adicionales para el CD
- › Revisiones en sitio tanto para el CD como para la tienda incluyendo evaluaciones del inventario de la red y las estrategias de surtimiento
- › Reforzamiento de la interacción con el cliente durante las actividades post venta



Servicios Profesionales

Manhattan RPM, nuestra metodología basada en resultados (o Results-Driven Performance Methodology por sus siglas en inglés), es el proceso que usamos para entregar a nuestros clientes el software de Manhattan y otros servicios relacionados. Nuestro equipo global de profesionales brindan una amplia experiencia en la industria, la tecnología y la implementación.

Nuestro personal de Servicios Profesionales posee en promedio 8,000 horas de experiencia en implementaciones con diversos clientes, cada uno en su propia área de especialidad.

El proceso RPM de Manhattan está basado en décadas de experiencia que te garantizan que obtendrás el mayor provecho de nuestra tecnología. A través de este enfoque, aseguramos a nuestros clientes una adopción basada en fases, que es también sistemática y medible tanto para la solución como para la implementación que mide continuamente los avances y el valor a tu negocio. La fase de iniciación del proyecto comienza estableciendo objetivos, alcance, recursos y estrategias de implementación. Posteriormente pasamos a la implementación en cinco fases:

Diseño — Especificaciones Funcionales, necesidades no funcionales, integración, reporte, planes de implementación y estrategia de entrenamiento

Construcción — Configuración, desarrollo, testeo de la unidad y contenido de entrenamiento

Prepare — Pruebas de integración, pruebas de volumen, aceptación del usuario, conversión simulada, go-live de prueba, alistamiento del negocio y entrenamiento

Implementación y Soporte — Una vez que se han considerado todas las precauciones y calibrado los factores, procedemos con la puesta en marcha (go-live), el hiper cuidado, la rampa de volumen y la transición hacia el Soporte al Cliente

Soporte al Cliente — Incluye una evaluación post proyecto y el traslado sin contratiempos hacia la fase de soporte al cliente incluyendo todo el acompañamiento necesario



Entrenamiento y Gestión del Cambio

Personalizamos las necesidades de educación y el entrenamiento para tu equipo ofreciéndote cursos específicos para cada producto en una variedad metodológica amplia que incluye servicios de gestión de cambio alineados con tu visión, así como un entrenamiento de software personalizado dirigido a tus usuarios y que impulsarán a tu equipo a trabajar de forma eficiente y consistente con tus nuevas soluciones.

Un equipo especializado de Educational Services configurará el entrenamiento para perfilarlo a la experiencia individual de cada empleado, luego se le dará seguimiento con cursos avanzados, desarrollo profesional y un amplio menú de recursos para mantenerte al tanto de las nuevas tecnologías y las mejores prácticas en la industria.

Entrenamiento de Producto

El entrenamiento de producto de Manhattan está disponible en distintos formatos para que puedas elegir el enfoque que funcione mejor para tu equipo y los ayude a adaptarse a las siempre cambiantes necesidades de tu negocio. Nuestros cursos de entrenamiento incluyen el acceso directo y en vivo a los sistemas en ambientes de entrenamiento virtual, contacto con facilitadores instruccionales experimentados, así como actividades de entrenamiento basadas en retos y escenarios de la vida real. Estas opciones se ofrecen tanto en formatos públicos como dedicados.

- › Las clases en público se ofrecen en fechas predeterminadas a lo largo del año y son accesibles para todos nuestros clientes y socios de negocio. Estas se imparten ya sea en las instalaciones de Manhattan Associates en Atlanta, GA, o de manera virtual.
- › Las clases dedicadas requieren un mínimo de 7 participantes y el cliente puede elegir la fecha que mejor funcione para su equipo de acuerdo a la disponibilidad de nuestros entrenadores. Cada cliente podrá elegir el método de impartición ya sea virtual, en sus instalaciones o bien, en las oficinas de Manhattan (Atlanta, GA, Winnersh, UK u otra).

Gestión de Cambio

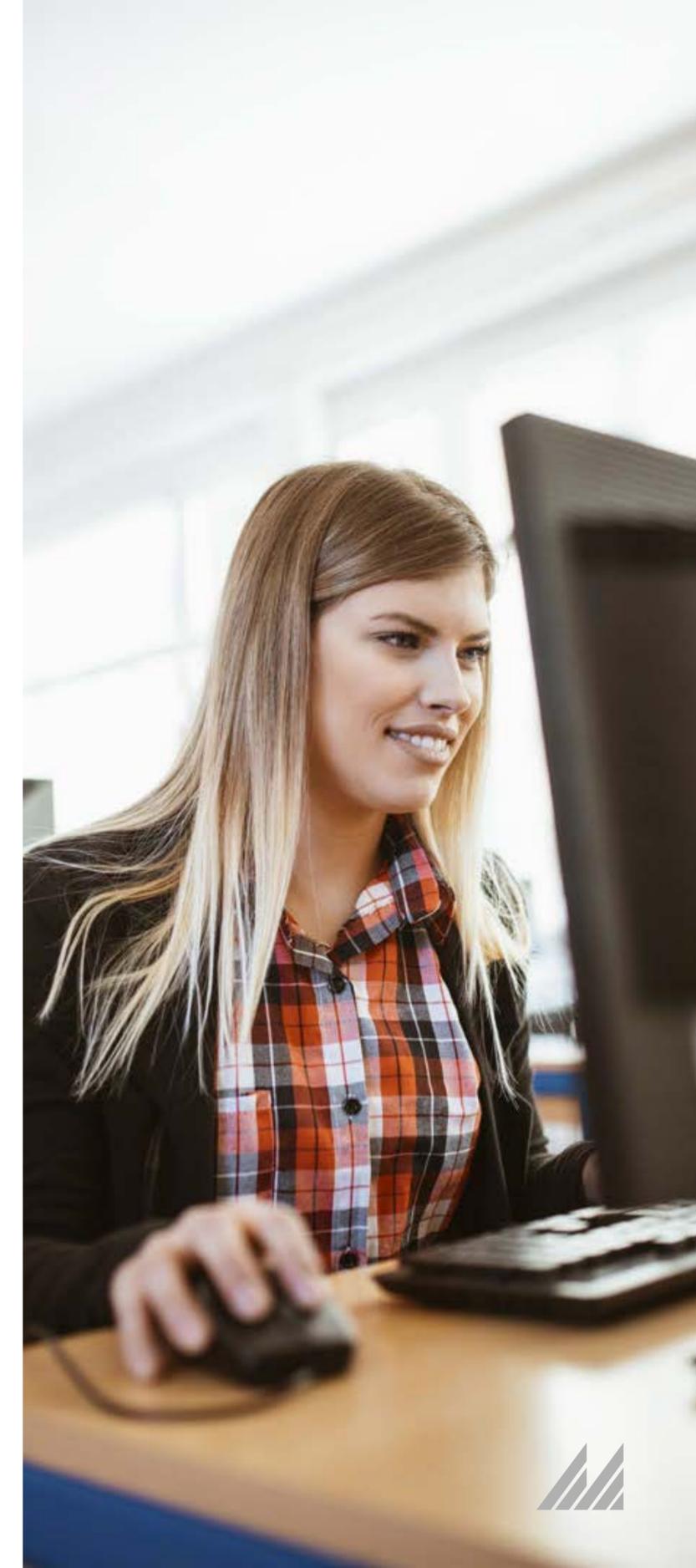
Nuestros servicios de Change Management facilitan la transformación de tu Supply Chain Commerce a través de la alineación de tus empleados, procesos y sistemas a tu propia visión. Maximizamos el Retorno de Inversión (ROI), de tu software Manhattan y nos aseguramos de que tu organización esté lo suficientemente equipada para su cambio transformacional. Esto lo hacemos a través de la habilitación mediante entrenamiento, la personalización de tus soluciones y un proceso de mitigación de riesgos que potencializan tu software de Manhattan.

Habilitación del Usuario Final

Nuestra capacitación de software dirigida al usuario final está diseñada para que el desempeño de tu equipo de primera línea sea consistente. Esto lo logramos a través de un software de creación de cursos single-source, ambientes virtualizados de entrenamiento y métodos de implementación rápida. Nos aseguramos que tus empleados aprendan y adopten tus nuevas soluciones construyendo simulaciones de entrenamiento con un software FastTrack. Esto permite a los usuarios finales sentirse cómodos con las nuevas funcionalidades del software mientras tus soluciones de cadena de suministro y comercio omnicanal se encuentran listas. FastTrack también te permite capturar tus procesos sin dificultades, editar el contenido de e-learning y publicarlo para facilitar su acceso y seguimiento.

Aprendizaje Continuo

Ofecemos cursos avanzados para equipos que quieran mejorar sus habilidades. También tenemos servicios de desarrollo profesional y un amplio menú de webinars educacionales, cursos públicos e información sobre las nuevas tendencias en la industria. Asimismo ofrecemos una serie de oportunidades en educación continua para ayudarte a mejorar tus habilidades y aprender nuevas estrategias para estar siempre un paso adelante de tu competencia. Esto incluye entrenamiento basado en roles, cursos, estrategias y un amplio menú de recursos disponibles en el Portal de Aprendizaje de Manhattan (Manhattan Learning Portal).



Movilidad Empresarial

El equipo de Movilidad Empresarial de Manhattan funciona como una central de responsabilidad, asistiéndote en temas de movilidad empresarial y diseño de robótica, así como la selección y adquisición de hardware, para ahorrarte tiempo y dinero.

Nuestro equipo de Movilidad empresarial se asegura de que tengas éxito con tu software de Supply Chain Commerce, haciéndote recomendaciones y trazando estrategias para que adquieras el mejor hardware disponible en el mercado y configurando tu ecosistema de dispositivos, alineándolas con las mejores prácticas. Nuestras alianzas con los proveedores líderes en movilidad empresarial, así como proveedores externos de software, nos permite ofrecerte precios competitivos y un soporte técnico de alto nivel que no podrás conseguir en ningún otro lado.

Conexiones más Rápidas y Fáciles que Nunca

La tecnología Manhattan Active® Platform hace que sea más fácil y rápido que nunca conectarse a los sistemas existentes, socios de negocio estratégicos y nuevos servicios. Para hacerlo más fácil, hemos integrado Manhattan Active® a las soluciones líderes en la industria involucradas con la visibilidad de inventario, robots móviles autónomos, pagos, fraudes y compras con motores de búsqueda, entre muchos otros.

“Contamos con el servicio fiable del equipo, así como su experiencia en operaciones de cadena de suministro y apreciamos mucho sus esfuerzos para adaptarse a nuestra demandante agenda.”

Edward Stein, Director TI, Cardinal Health North American Supply Chain



Comunidad de Clientes





Consejos de Producto Manhattan

Manhattan cuenta con una serie de Consejos de Producto (Product Councils). Estos son grupos compuestos por clientes de Manhattan que utilizan el mismo producto de software y que se reúnen varias veces al año para compartir sus ideas, experiencias y retroalimentación al equipo de Product Management de Manhattan sobre nuestros productos.

Estos Consejos de Producto son iniciativas globales y sus reuniones se llevan a cabo alrededor del mundo. Los eventos centrales son Momentum, que se lleva a cabo en Estados Unidos y los eventos Exchange que se realizan en EMEA y en APAC. Entre ellos, se realizan muchas otras reuniones de los Consejos de Producto ya sea de forma presencial o virtual. La membresía para los Consejos de Producto de Manhattan está disponible para los clientes contratantes de mantenimiento o nube relacionados con los productos específicos que se utilicen

2,350
miembros

830
empresas

12
consejos



Programa de Líderes de Supply Chain

El programa de Líderes de Supply Chain de Manhattan se integra de nuestra comunidad de clientes compuesta por organizaciones de clase mundial en Supply Chain Commerce de diferentes industrias cuyas innovaciones y casos de éxito los separan de los demás. Este programa reconoce la visión y liderazgo de tu organización, así como su inversión estratégica en tecnología para cadena de suministro con el fin de servir mejor a tus clientes y actores clave. Utiliza el programa de Líderes en Cadena de Suministro de Manhattan para relacionarte y perfilarte entre tus pares, así como compartir tu conocimiento, mejores prácticas y adquirir información valiosa sobre el futuro del Supply Chain Commerce. Como miembro de este programa, tendrás acceso a:

- › Foros mediáticos para darle visibilidad al éxito de tu organización
- › Aportar tu perspectiva respecto a la dirección en el desarrollo y mejoras de productos para todos los Consejos de Producto relevantes de Manhattan
- › Obtener puntos de participación que podrás emplear para asistir a conferencias, capacitaciones o evaluaciones operativas
- › Asistir a juntas con los ejecutivos senior de Manhattan
- › Pertenecer al grupo de élite de líderes y visionarios de Supply Chain Commerce



Conferencia Momentum y Eventos Exchange

La conferencia Momentum es un evento global que se realiza anualmente y que reúne a clientes, socios de negocio y expertos en la industria para compartir mejores prácticas, nuevas tendencias en la industria y las últimas actualizaciones de producto. Sé parte de las excelentes oportunidades de networking que incluyen al equipo de liderazgo de Manhattan. Los eventos Manhattan Exchange son regionales y se llevan a cabo en Latinoamérica, Europa y Asia. Estos eventos son grandes oportunidades para relacionarte con tus pares, y escuchar a los analistas y expertos sobre las últimas tendencias en la industria.

“Manhattan comprende lo que necesitaremos dentro de cinco o diez años a partir de ahora.”

VP Operaciones de Distribución, Sketchers



Aspectos Medioambientales, Sociales y de Gobernanza (ESG)

En Manhattan creemos que nuestra misión va más allá de la construcción de cadenas de suministro más eficientes. Nuestros esfuerzos están también dedicados a la sostenibilidad medioambiental a través de la implementación de lugares de trabajo más diversos e inclusivos, así como el fortalecimiento de las comunidades donde vivimos y trabajamos.

Sostenibilidad

Motivando a nuestros clientes para que realicen compras más “verdes”, reduciendo la presencia de camiones en las carreteras y su kilometraje y asociándonos con marcas de “carbón neutro” como Google Cloud, demostramos nuestro aprecio por el planeta y su gente. Estamos orgullosos de haber obtenido una A en ESG emitida por MSCI.

Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI)

Manhattan se enorgullece de tener una cultura donde nuestros miembros pueden desarrollar sus carreras, ser ellos mismos y relacionarse de maneras significativas.

Gobernanza

Nuestro Programa Global de Ética y Cumplimiento fija estándares para realizar negocios con integridad, ética y profesionalismo. Estos son guías inamovibles para nosotros que se ejercen diariamente.



“Manhattan TMS ayudó a Giant Eagle a reducir sus millas vacías en 8% y sus millas totales en 7.7% a través de agendas optimizadas de entrega.”

Ann-Marie Daugherty, VP de Logística, Giant Eagle



Equipe Executiva de Gestão



Eddie Capel
Presidente y Chief Executive Officer



Dennis Story
Vicepresidente Ejecutivo y Chief Financial Office



Sanjeev Siotia
Vicepresidente Ejecutivo y Chief Technology Officer



Linda Pinne
Vice Presidente Senior, Controller Global Corporativo y Chief Accounting Officer



Ann Sung Ruckstuhl
Ruckstuhl Vicepresidente Senior y Chief Marketing Officer



Bruce Richards
Vicepresidente Senior y Chief Legal Officer



Bob Howell
Vicepresidente Ejecutivo, América



Stewart Gantt
Vicepresidente Ejecutivo, Servicios Profesionales — Americas



Brian Kinsella
Vicepresidente Senior Product Management



Joe Hudkins
Vicepresidente Senior, Soporte al Cliente



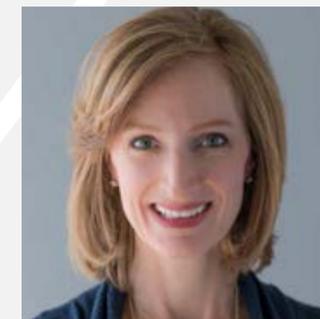
Henri Seroux
Vicepresidente Senior EMEA



Usha Tirumala
Vicepresidente Ejecutivo y Gerente General, India



Deep Sharma
Vicepresidente Senior, Investigación y Desarrollo Global



Suzanne Hough
Vicepresidente Senior y Chief People Officer



Contacta con nuestros expertos para conocer más en **information@manh.com**

O visítanos en línea **manh.com/es**