

 **Manhattan®**

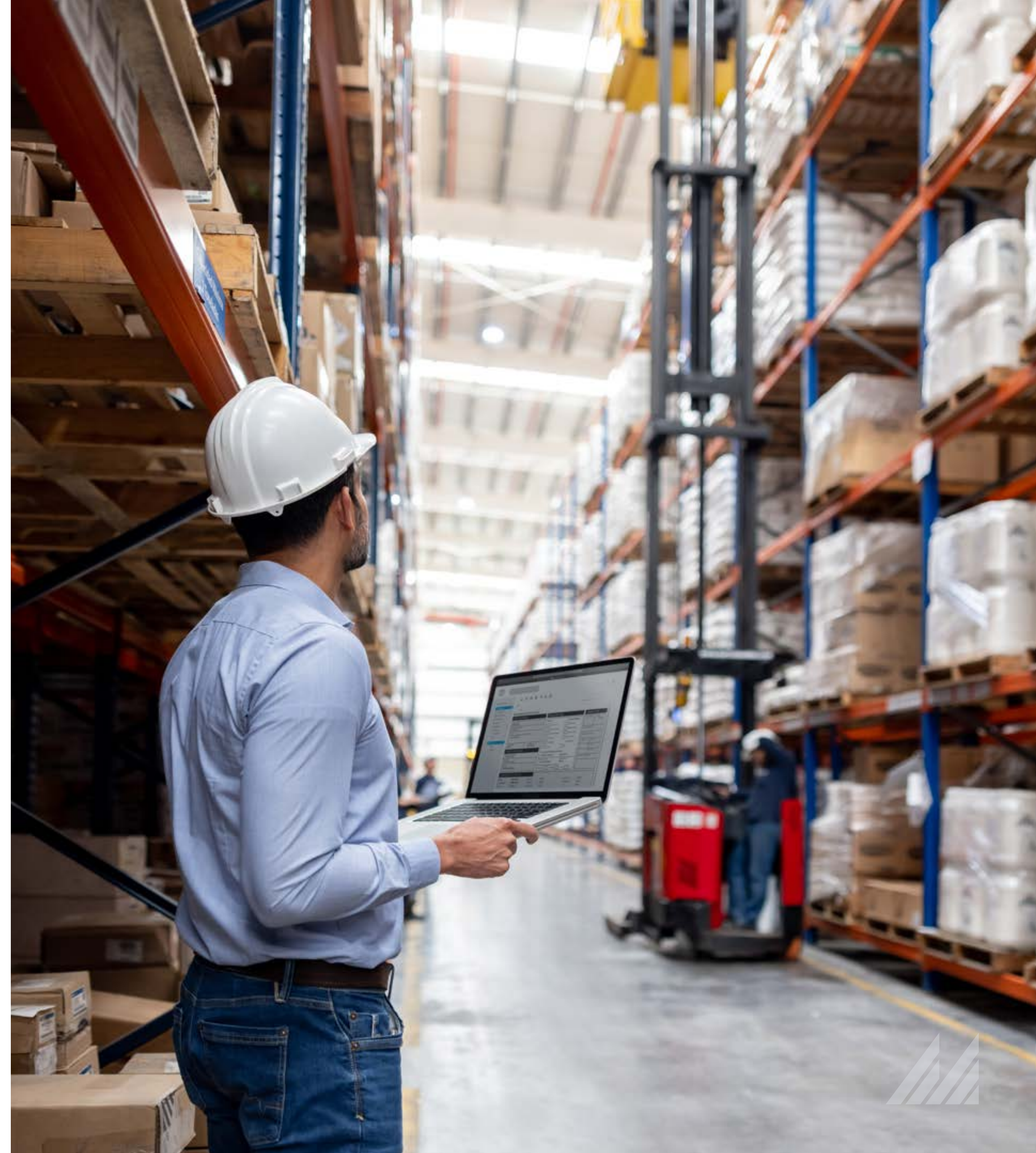
Auftakt zu einer Ära neuer Innovationen und moderner Transportsysteme

Manhattan Active®
Transportation Management



Ein wichtiger Kunde von Manhattan, der immer offen ist für neueste Innovationen,

suchte nach einem TMS, das den ständigen Zyklus von Upgrades und Tests durchbrechen könnte, der bei der Einführung neuer Funktionen erforderlich war. Die ideale Lösung: Manhattan Active® Transportation Management (TM). Diese cloud-native Lösung basiert vollständig auf einer modernen Microservices-Architektur. Der größte Vorteil: Die Lösung ist stets auf dem neuesten Stand, bietet volle Erweiterbarkeit und ermöglicht alle 90 Tage den Zugriff auf neue Innovationen – ganz ohne die Notwendigkeit von Upgrades.





“Die Tatsache, dass keine Upgrades erforderlich waren, war ein großer Vorteil. Da wir immer die neuesten Funktionen nutzen wollten, mussten wir uns alle sechs Monate auf ein Upgrade vorbereiten, das neue System einige Monate lang nutzen und dann den Zyklus von vorne beginnen. Mit Manhattan Active Transportation Management gibt es vierteljährliche Updates, keine Ausfallzeiten und man erhält die neuen Funktionen viel schneller.”

- Manhattan-Kunde



Collaboration und Implementierung

Das Manhattan-Team arbeitete Schulter an Schulter mit dem Kunden, um sicherzustellen, dass jede Phase der Implementierung nach Plan verlief. Es wurde sorgfältig auf jedes Detail der Umsetzung geachtet und auf mögliche Optimierungspotenziale. Das hieß auch, jede Schnittstelle zu überprüfen und die Idee dahinter zu verstehen.

„Das war die Gelegenheit, all unsere Macken und Schwachstellen zu beseitigen. Sie konfigurieren die Daten und richteten alle zusätzlichen Attribute ein. Außerdem halfen sie beim Einspielen der Basisdaten. Sie führten alle Schulungen sowie echte End-to-End-Tests durch, einschließlich der Dokumentation. Und sie halfen bei der Datenreplikation, damit wir sie überprüfen konnten. Ich bin für diese Schritte sehr dankbar. Das hat den entscheidenden Unterschied gemacht.“





Skalierbarkeit ist der Schlüssel

Die Tatsache, dass Manhattan Active TM einen „No-Code-, Low-Code- oder Your-Code-Ansatz“ bietet, ermöglichte es dem Unternehmen, die Anwendung an seine spezifischen Bedürfnisse anzupassen. Ein Beispiel: Das Unternehmen benötigte die Adresse von Lieferanten, was nicht zur Grundfunktionalität gehörte. In nur wenigen Minuten änderte Manhattan die Software, um genau das zu ermöglichen.

In einem anderen Fall wollte das Unternehmen, dass das System eine E-Mail an einen Spediteur sendet, wenn eine Rechnung abgelehnt wird. Das Team konnte Manhattan Active TM so ändern, dass E-Mails versendet wurden, die sogar personalisiert waren und das Logo des Unternehmens enthielten.

„Die Tatsache, dass ich das Basisprodukt anpassen kann, ist definitiv ein Vorteil.“



„Ich hatte bisher noch nie ein Problem, bei dem jemand von Manhattan gesagt hätte, dass er es nicht lösen kann. Sie suchen immer nach einem Weg, um ein Ziel zu erreichen. Es gibt immer eine Lösung, man darf nicht aufgeben.“





Die Stunde der Wahrheit

Bevor der Kunde mit dem neuen TMS online ging, musste die neue Lösung von der Unternehmenszentrale genehmigt werden. Das Team präsentierte seine Entscheidung und erhielt grünes Licht. Der weitere Verlauf war denkbar einfach.

„Wir standen für 11:30 Uhr auf der Tagesordnung. Um 11:55 Uhr wurde die Entscheidung genehmigt und um 12 Uhr waren wir live. Wir haben buchstäblich nur einen Knopf gedrückt und alle zehn unserer DCs in Betrieb genommen.“



Schnellere, effizientere Abläufe

Bei der bisherigen Auftragsabwicklung dieses Kunden gingen Tausende von Bestellungen auf einmal ein. Mit dem alten System dauerte es 30 Minuten bis eine Stunde, um sie zu erfassen, zu sortieren und an die entsprechenden Stellen weiterzuleiten. Manhattan Active TM erledigt diese Aufgaben zehnmal schneller.

„Manhattan Active TM ist definitiv eine Anwendung des 21. Jahrhunderts. Sie steigert die Produktivität, weil bestimmte Schritte automatisch ablaufen.“





Immer neue Innovationen

Dieser wichtige Kunde von Manhattan ist ständig auf der Suche nach Möglichkeiten, seine Leistungen mit größerer Agilität und Flexibilität zu verbessern. Er ist begeistert, dass er mit Manhattan Active TM alle 90 Tage Software-Updates erhält, ohne Test- oder Ausfallzeiten, denn so hat er schnelleren Zugriff auf die neuesten Produktinnovationen, wie z. B. neue Funktionen und Erweiterungen.

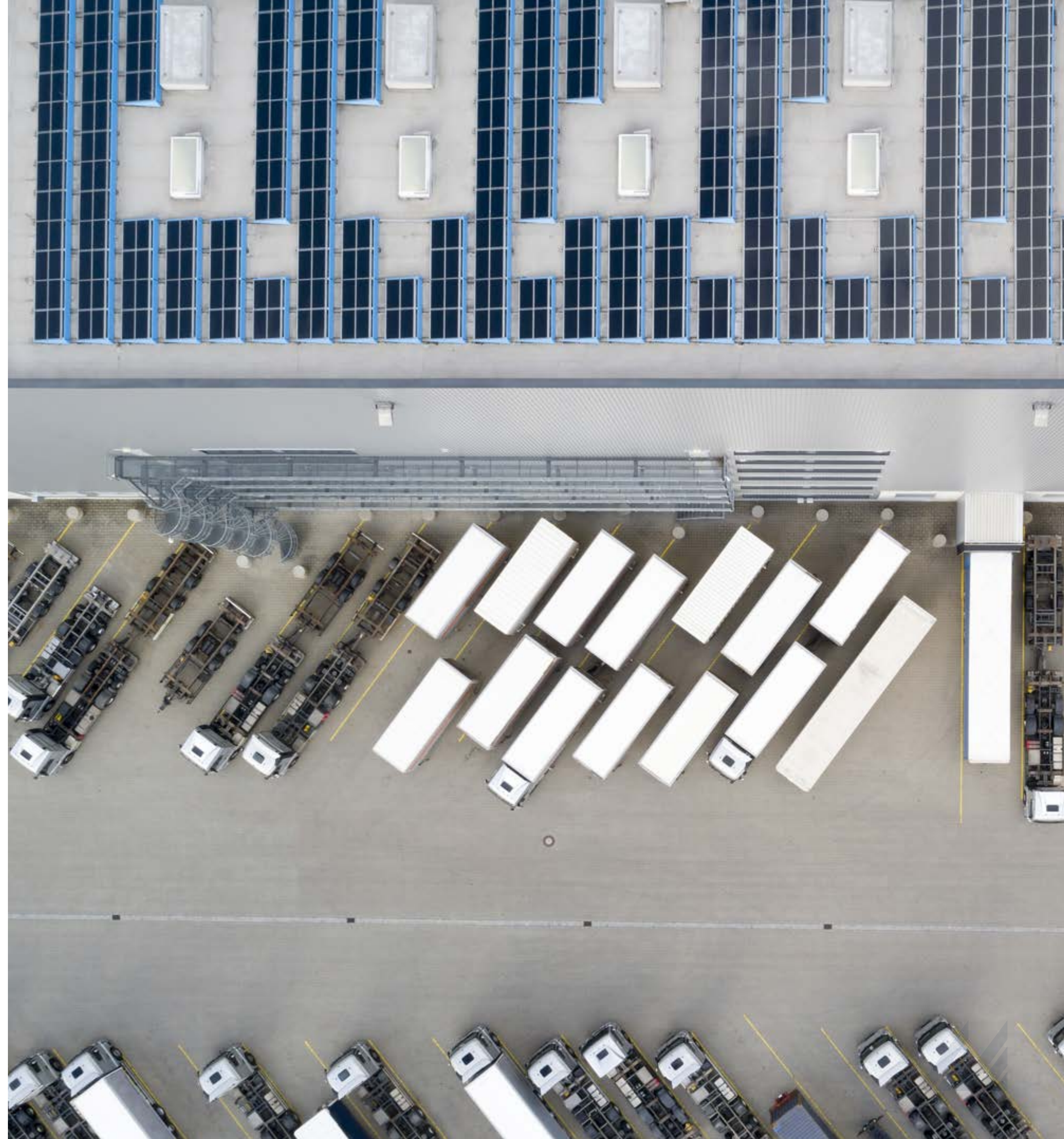
„Es gibt eine vierteljährliche E-Mail-Ankündigung mit Versionshinweisen. Ich lasse buchstäblich alles stehen und liegen, um zu sehen, was da drin steht, um zu erfahren, mit welchen Features ich jetzt loslegen kann. Man erhält neue Funktionen, kann sie schneller einsetzen und ist gleichzeitig im laufenden Betrieb weniger eingeschränkt.“



Das Vertrauen in den Prozess

Das Projekt des Kunden war so erfolgreich, dass er der Überzeugung ist, dass auch andere Unternehmen von den modernen Funktionalitäten und Innovationen, die Manhattan Active Transportation Management bietet, profitieren würden. Der Schlüssel ist, sich von Anfang an klare Ziele zu setzen und mit Manhattan zusammenzuarbeiten, um diese zu erreichen.

“Das erste, was ich Ihnen raten würde, ist: Fangen Sie einfach an. Beginnen Sie mit einem festen Ziel vor Augen. Überlegen Sie sich zu Beginn des Projekts, was Sie genau erreichen wollen.”



Schreiben Sie uns eine Mail unter information@manh.com oder rufen Sie uns an unter:
+49 211 8199 5975 oder besuchen Sie uns unter:

Transportmanagement-System (TMS) | Manhattan

