



CASE STUDY

Emmelibri herschrijft het boek over betere operaties

Emmelibri verhoogt de productiviteit per uur van haar supplychainprocessen met **25%**





Emmelibri – onderdeel van Grupo Messagerie - is het grootste boekenplatform in Italië. Ze coördineren de distributie en commerciële activiteiten in de boekensector. Het distributiecentrum van Emmelibri in Carpiano, dat zich richt op de groothandel, werkt met ondersteuning van de Warehouse Management System-technologie van Manhattan Associates.

Met de introductie van [Manhattan SCALE™](#) vervingen zij hun traditionele managementsystemen door een geavanceerd platform. Dat leidde tot een verhoogde productiviteit, verbeterde controle over de voorraad en lagere kosten. Hierdoor konden ze een tijdige levering van artikelen garanderen en zo de verwachtingen van klanten overtreffen.

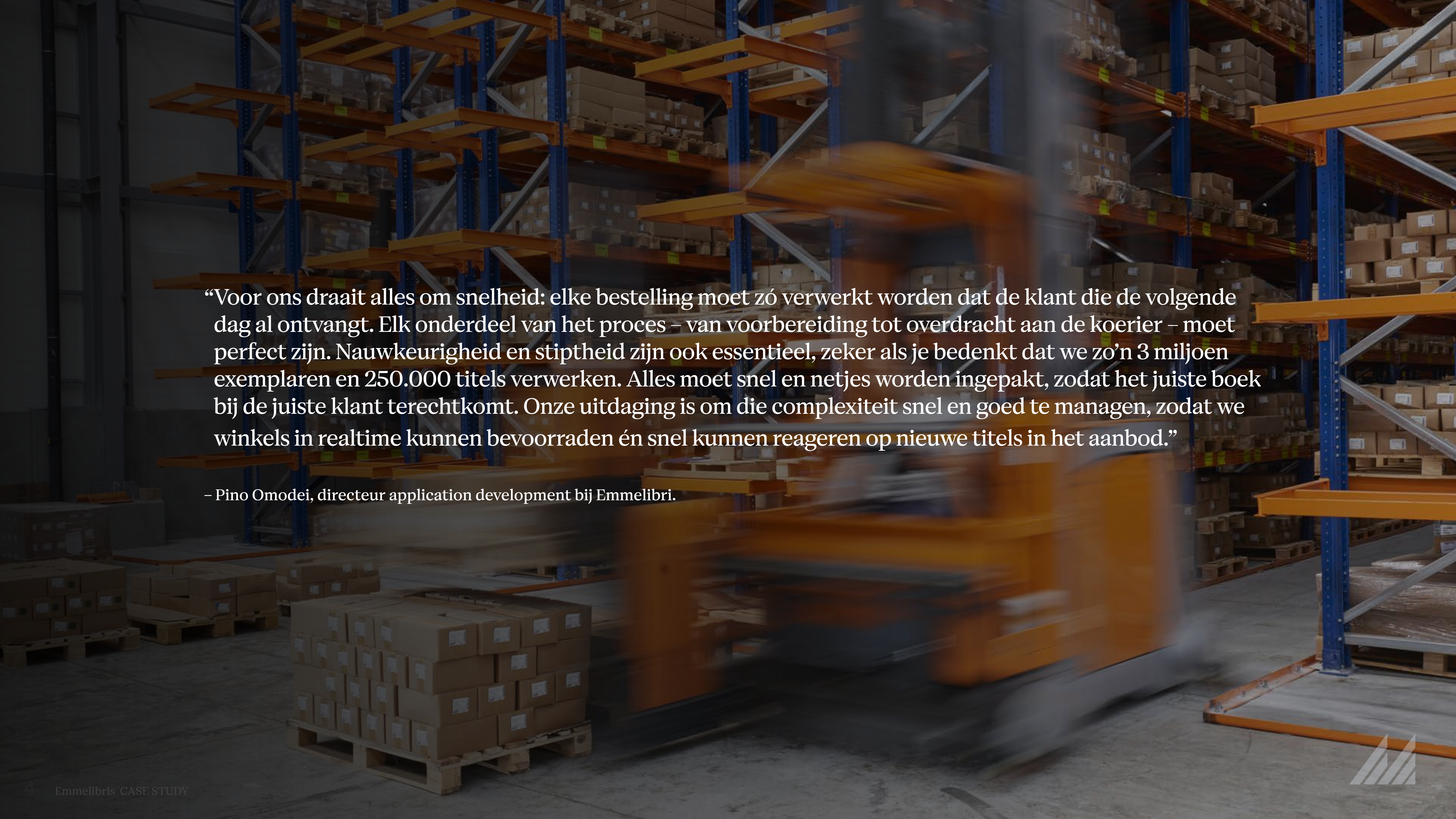


De uitdaging: beheren van de druk op de supply chain en logistiek

Het logistieke centrum van Emmelibri in Carpiano heeft meer dan 100 medewerkers en verwerkt zo'n 2.000 bestellingen per dag – dat zijn ongeveer 60.000 boeken. Door dit hoge volume is het cruciaal om nauwkeurig, datagedreven en punctueel te werk te gaan, met snelle en efficiënte levering.

Om dit het hele jaar door goed te kunnen managen, vooral in piekperiodes, én met een gebruikersvriendelijk systeem, koos het team van Emmelibri voor Manhattan SCALE.





“Voor ons draait alles om snelheid: elke bestelling moet zó verwerkt worden dat de klant die de volgende dag al ontvangt. Elk onderdeel van het proces – van voorbereiding tot overdracht aan de koerier – moet perfect zijn. Nauwkeurigheid en stiptheid zijn ook essentieel, zeker als je bedenkt dat we zo’n 3 miljoen exemplaren en 250.000 titels verwerken. Alles moet snel en netjes worden ingepakt, zodat het juiste boek bij de juiste klant terechtkomt. Onze uitdaging is om die complexiteit snel en goed te managen, zodat we winkels in realtime kunnen bevoorraden én snel kunnen reageren op nieuwe titels in het aanbod.”

– Pino Omodei, directeur application development bij Emmelibri.



De oplossing: Manhattan SCALE

Voor Emmelibri was het belangrijk om zo min mogelijk allerlei maatwerk en aanpassingen te hebben. Tijdens het project voerde het team van Manhattan Associates een grondige analyse van de software uit, met focus op de voornaamste doelstellingen zoals het beheer van retailreferentielabels. Een andere belangrijke factor voor Emmelibri was dat er een supportteam in Italië beschikbaar moest zijn, zodat technische issues snel konden worden opgelost.

Na de evaluatie koos Emmelibri voor Manhattan SCALE – een flexibel warehousemanagementsysteem met een moderne, gebruikersvriendelijke interface en snelle integraties. Het systeem maakte processen efficiënter, ondersteunde beter personeels- en transportbeheer, en bood realtime analyses. Dankzij de krachtige cloud-native technologie zijn automatische updates mogelijk, waardoor het team van Emmelibri elke 90 dagen toegang heeft tot ‘always-on’ innovaties.





Van theorie naar praktijk: De implementatie

Manhattan Associates begon met het uitwerken van hoe het systeem aangepast en in Emmelibri's bestaande omgeving kon worden geïntegreerd. Na goedkeuring werden er 'dry runs' en operationele tests gedaan om te checken of alles werkte zoals het moest. Daarna werden de gegevens geladen en schakelde Emmelibri over naar het nieuwe systeem. Het resultaat was een systeem dat precies bij hun behoeften paste – efficiënt én schaalbaar.

“De oplossing is volledig geïntegreerd met onze supplychainsystemen via standaard interfaces. Fysieke systemen, zoals palletisers en weegschalen, zijn zelfs met minimale aanpassingen geïntegreerd. De laatste upgrade van het systeem heeft de gebruikersinterface aanzienlijk verbeterd: makkelijker te navigeren én productiever. Deze upgrade heeft de werkzaamheden in het magazijn vereenvoudigd, overbodige stappen geëlimineerd en de weg vrijgemaakt voor toekomstige migraties naar de cloud.”

– Alessandra Borgonuovo, manager IT-logistiek bij Emmelibri.



Het resultaat: Een gouden combinatie

De implementatie van Manhattan SCALE leverde flinke verbeteringen op in efficiëntie, service en winstgevendheid. Medewerkers konden tot wel 90 pickregels per uur verwerken, wat voor aanzienlijke besparingen in logistieke kosten zorgde. Ook stimuleerde het de betrokkenheid van medewerkers: de meesten vonden het systeem makkelijk en prettig in gebruik. Het belangrijkste resultaat was wel de snelheid waarmee producten op de markt kwamen – met een productiviteitsstijging van 25% per uur, waarbij goederenstromen sneller en beter op elkaar zijn afgestemd. Alles bij elkaar heeft Manhattan SCALE een positieve impact gehad op Emmelibri's hele operatie: betere prestaties en soepelere dagelijkse processen.



De toekomst van Emmelibri

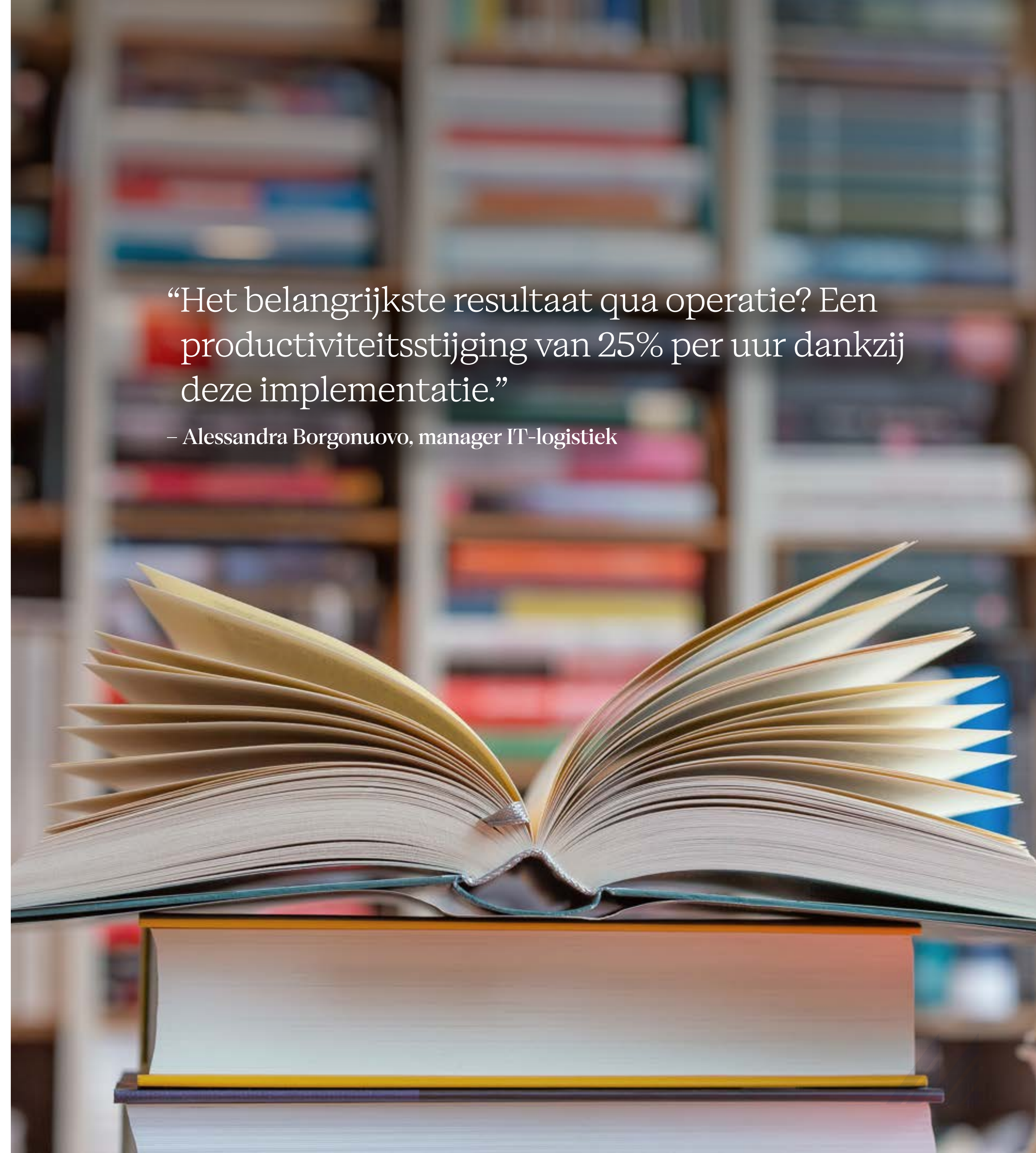
Emmelibri richt zich nu op het stimuleren van kleine, frequente bestellingen in plaats van grote, eenmalige orders. Zo willen ze hun voorraadbeheer flexibeler en responsiever maken. Vooruitkijkend wil Emmelibri blijven inzetten op klantgerichtheid en gebruik maken van Manhattans kwartaalinnovaties om zich snel te kunnen aanpassen aan veranderingen in de markt én tegelijkertijd de efficiëntie verder te verbeteren.

“Onze strategie is om onze klanten steeds beter van dienst te zijn - sneller, nauwkeuriger en met een completer aanbod.”

– Pino Omodei Salè, directeur application development

“Het belangrijkste resultaat qua operatie? Een productiviteitsstijging van 25% per uur dankzij deze implementatie.”

– Alessandra Borgonuovo, manager IT-logistiek



Over Emmelibri

Emmelibri, het grootste boekenplatform van Italië, coördineert alle distributie- en commerciële activiteiten en biedt ondersteunende diensten. In de loop der jaren is het uitgegroeid tot een belangrijke groep die vandaag de dag via haar dochterondernemingen en gelieerde ondernemingen actief is in boekdistributie, groothandel, traditionele en online boekhandels, grootschalige distributie en boekaanbiedingen.

De groep heeft drie logistieke hubs verspreid over Italië, waarmee ze via alle verkoopkanalen kunnen leveren. Bijna 50% van alle boeken in Italië gaat via het 80.000 m² grote C&M-magazijn in Stradella, 13.500 m² in Carpiano, en 6.000 m² in Brescia.

Meer informatie:

www.emmelibri.it