



ETUDE DE CAS

Emmelibri réécrit les règles de l'excellence opérationnelle

Chapitre marquant pour la logistique : Manhattan Associates aide Emmelibri à augmenter la productivité horaire de ses processus supply chain **de 25 %**.





Emmelibri – Grupo Messagerie, la plus grande plateforme dédiée aux livres en Italie, coordonne les opérations commerciales et logistiques du secteur du livre. Son centre de distribution de Carpiano, dédié à la vente en gros, s’appuie sur la technologie de gestion d’entrepôt développée par Manhattan Associates.

Avec l’implémentation de [Manhattan SCALE™](#), Emmelibri a remplacé ses systèmes traditionnels par une plateforme avancée permettant une gestion plus efficace et plus précise des opérations en entrepôt.

Cette transition a permis une amélioration significative de la productivité, un meilleur contrôle des stocks, ainsi qu’une réduction des coûts – garantissant des livraisons dans les délais et une expérience client à la hauteur, voire au-delà, des attentes.

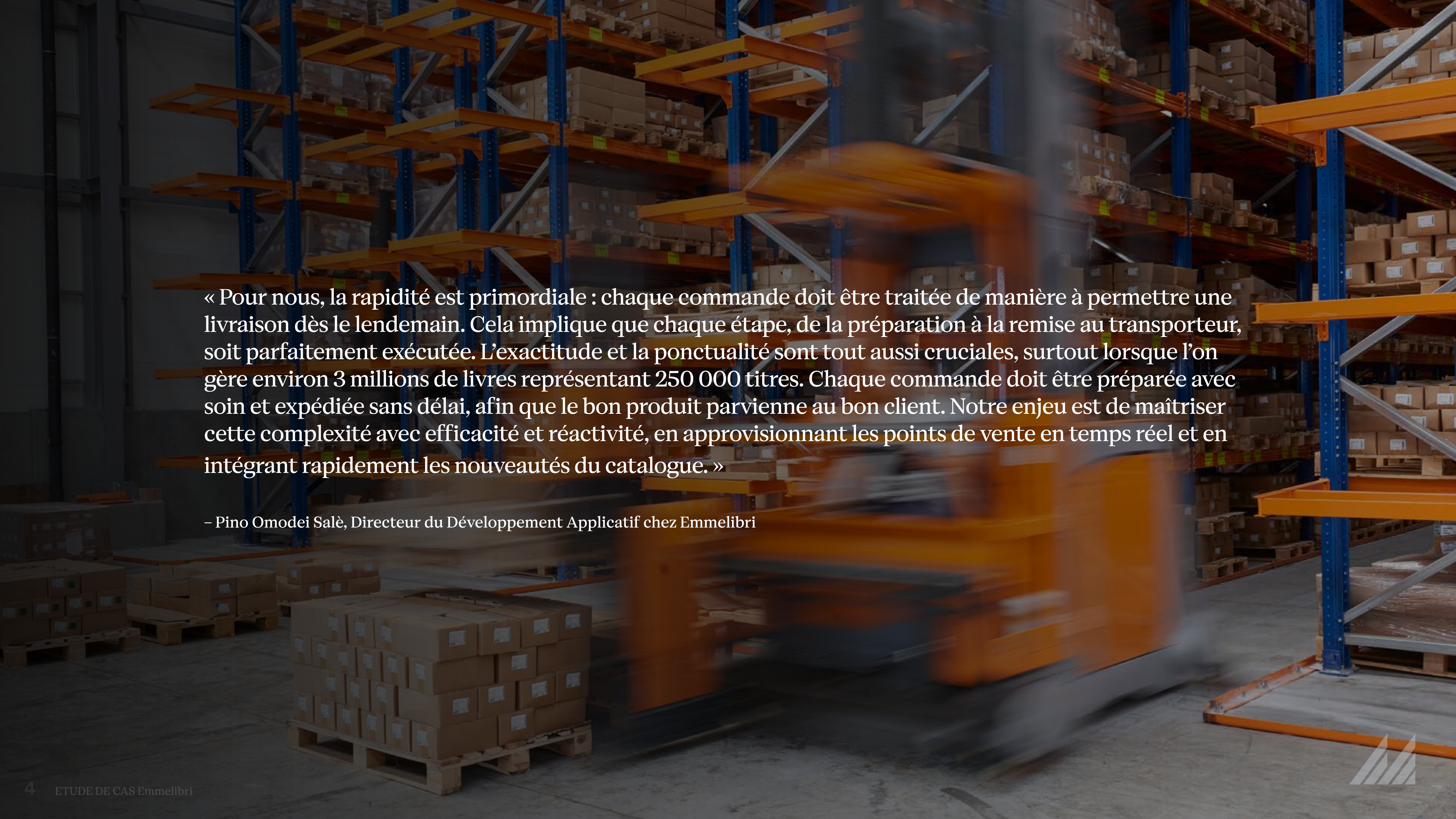


Le défi : Répondre aux contraintes logistiques et aux exigences de la chaîne d'approvisionnement

Le centre logistique Emmelibri de Carpiano emploie plus de 100 personnes et traite quotidiennement environ 2 000 commandes, représentant près de 60 000 livres. Face à un tel volume, Emmelibri doit assurer une gestion d'entrepôt rigoureuse, précise et fondée sur des données fiables, tout en garantissant des livraisons rapides et efficaces.

Pour relever ce défi tout au long de l'année – et plus encore en période de forte activité – tout en offrant à ses collaborateurs une interface intuitive, Emmelibri a fait le choix stratégique de Manhattan SCALE.





« Pour nous, la rapidité est primordiale : chaque commande doit être traitée de manière à permettre une livraison dès le lendemain. Cela implique que chaque étape, de la préparation à la remise au transporteur, soit parfaitement exécutée. L'exactitude et la ponctualité sont tout aussi cruciales, surtout lorsque l'on gère environ 3 millions de livres représentant 250 000 titres. Chaque commande doit être préparée avec soin et expédiée sans délai, afin que le bon produit parvienne au bon client. Notre enjeu est de maîtriser cette complexité avec efficacité et réactivité, en approvisionnant les points de vente en temps réel et en intégrant rapidement les nouveautés du catalogue. »

– Pino Omodei Salè, Directeur du Développement Applicatif chez Emmelibri



La solution : Manhattan SCALE

La priorité d'Emmelibri était de sélectionner un logiciel aussi standard que possible afin d'éviter les difficultés liées à la gestion de nombreuses personnalisations. Au cours du projet, Manhattan Associates a mené une analyse approfondie de la solution en place, en tenant compte des objectifs clés, notamment la gestion des étiquettes contenant les références pour la grande distribution. Un autre critère décisif pour Emmelibri était de pouvoir compter sur une équipe de support basée en Italie, afin d'assurer une résolution rapide en cas de problème technique.

À l'issue du processus d'évaluation, Emmelibri a choisi Manhattan SCALE, une solution WMS dynamique pour la gestion d'entrepôt, disponible aussi bien en local (on-premise) que dans le cloud, et alliant une grande flexibilité de configuration, une interface utilisateur moderne et intuitive, ainsi que des capacités d'intégration rapide. Grâce à ses capacités d'analyse en temps réel, la plateforme permet de simplifier les opérations ainsi que la gestion des ressources et du transport. Reposant sur une puissante technologie cloud-native, elle comprend des mises à jour automatiques tous les 90 jours et facilite les migrations.





Du concept à la performance : L'implémentation qui fait la différence

Pour répondre à l'objectif d'Emmelibri d'adopter un logiciel aussi standardisé que possible, Manhattan Associates a d'abord défini les modalités de personnalisation et d'intégration de la solution dans l'environnement métier de l'entreprise. Une fois cette phase validée, Emmelibri a réalisé des dry runs : des tests opérationnels grandeur nature permettant de vérifier l'efficacité du système dans des conditions réelles. Puis, l'ensemble des données ont été chargées et la transition vers l'environnement de production a été effectuée. Le système est ensuite passé en mode opérationnel, prêt à répondre aux besoins de l'entreprise avec efficacité et évolutivité.

« La solution s'est intégrée étroitement aux systèmes de notre chaîne logistique via des interfaces standard. Même les systèmes physiques, tels que les palettiseurs et les balances, ont été intégrés efficacement avec un minimum de personnalisation. De plus, la récente mise à jour de la solution a grandement amélioré l'interface utilisateur, facilitant la navigation et augmentant encore la productivité. Cette dernière évolution a simplifié davantage les opérations en entrepôt, éliminé les étapes superflues et ouvert la voie à de futures migrations vers le cloud. »

– Alessandra Borgonuovo, Responsable IT Logistique chez Emmelibri



Le résultat : Une collaboration fructueuse

L'implémentation de Manhattan SCALE a généré des résultats significatifs en matière d'efficacité opérationnelle, de qualité de service et de rentabilité. Emmelibri a constaté une hausse de la productivité, atteignant jusqu'à 90 lignes de préparation de commandes (pick lines) traitées par heure et par opérateur, et générant des économies substantielles sur les coûts logistiques. L'engagement des collaborateurs s'est également renforcé, ceux-ci ayant trouvé le nouveau système convivial et simple d'utilisation. Plus important encore, la vitesse de mise sur le marché s'est accrue, avec une augmentation de 25 % de la productivité horaire, contribuant à une gestion plus rapide et plus réactive des flux de produits. Les avancées obtenues grâce à Manhattan Scale ont eu un impact positif sur l'ensemble des opérations métiers d'Emmelibri, en optimisant les performances globales de l'entreprise et en rendant les opérations quotidiennes plus fluides et plus efficaces.



L'avenir d'Emmelibri

Bien que le marché de la distribution du livre reste relativement stable, Emmelibri se projette vers l'avenir avec une vision résolument tournée vers l'innovation et la performance.

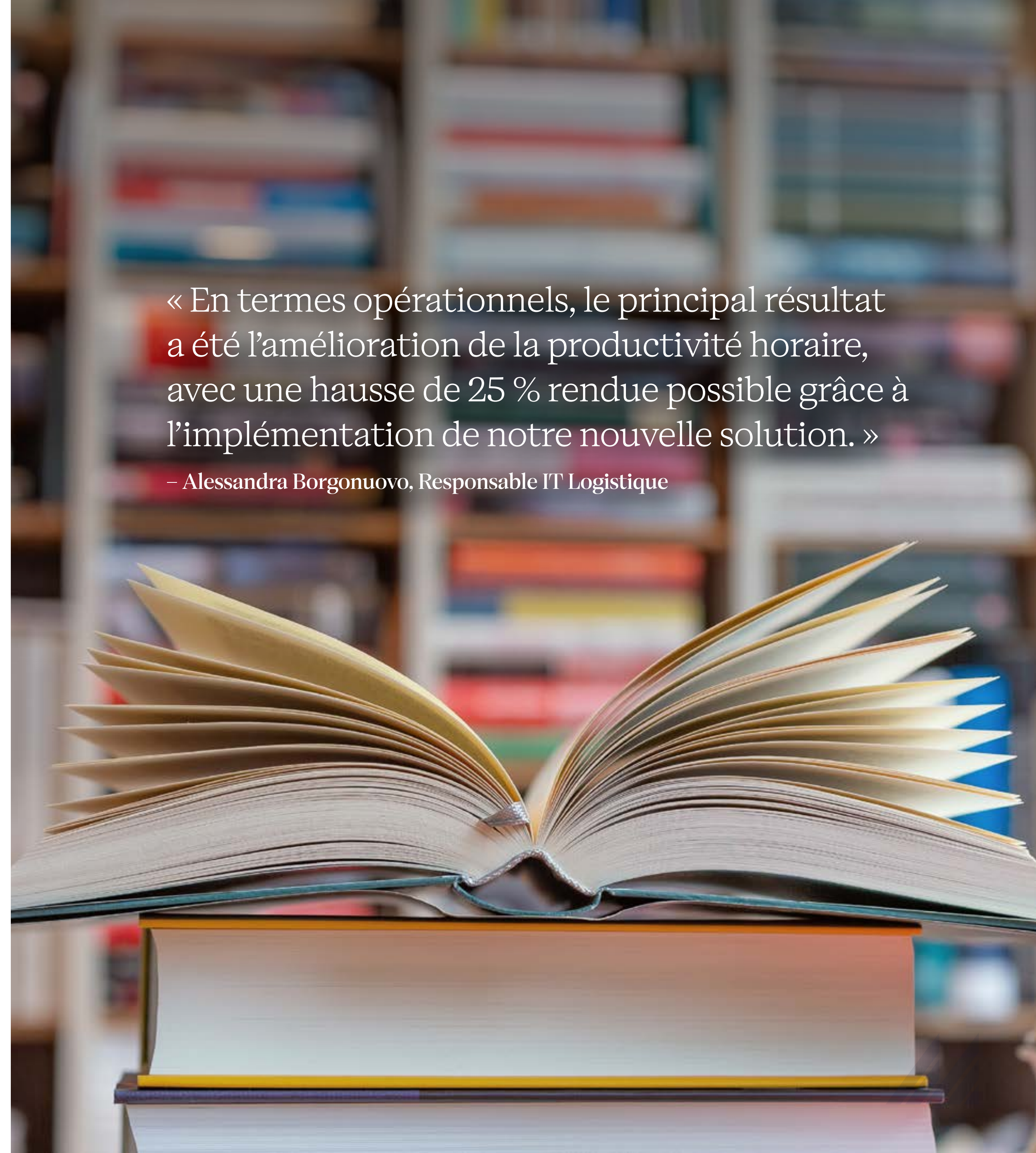
L'entreprise investit dans des solutions technologiques de pointe afin d'optimiser la gestion de la distribution, réduire le volume des retours et accélérer les délais d'impression. Pour rendre la gestion des stocks plus agile et réactive, l'objectif est d'encourager des commandes plus petites mais plus fréquentes, plutôt que des commandes volumineuses et ponctuelles. Pour anticiper les évolutions du marché, Emmelibri mise sur un haut niveau de service client, en s'appuyant notamment sur le cycle d'innovation trimestriel de Manhattan et sur des technologies innovantes comme l'impression à la demande. Cette approche lui permet de s'adapter rapidement aux changements à venir tout en améliorant continuellement de son efficacité opérationnelle.

« Notre stratégie consiste à améliorer en permanence le service que nous offrons à nos clients, tant en termes de rapidité et de précision que de richesse de l'offre. »

– Pino Omodei Salè, Directeur du Développement Applicatif

« En termes opérationnels, le principal résultat a été l'amélioration de la productivité horaire, avec une hausse de 25 % rendue possible grâce à l'implémentation de notre nouvelle solution. »

– Alessandra Borgonuovo, Responsable IT Logistique



Emmelibri

Emmelibri, la plus grande plateforme de livres en Italie, coordonne les opérations commerciales et logistiques du secteur, tout en fournissant des services de soutien. Elle s'est développée au fil du temps pour devenir un groupe majeur qui, aujourd'hui, à travers ses filiales et sociétés affiliées, exerce ses activités dans la distribution de livres auprès de librairies (traditionnelles et en ligne) et de grossistes, ainsi que dans le secteur de la grande distribution et de la vente promotionnelle de livres.

Les sociétés du groupe Emmelibri distribuent sur tous les canaux, s'appuyant notamment sur trois plateformes logistiques dédiées au stockage et à la gestion opérationnelle des livres. Près de 50 % des livres distribués en Italie transitent par les 80 000 m² de l'entrepôt C&M de la Città del Libro à Stradella, les 13 500 m² de l'entrepôt propriété d'Emmelibri à Carpiano, ou les 6 000 m² de Brescia.

www.emmelibri.it