

MANHATTAN ACTIVE<sup>®</sup>  
**TRANSPORTATION  
MANAGEMENT**



Manhattan Active® Transportation Management

# MÁS RÁPIDO, MÁS INTELIGENTE Y MÁS FÁCIL.

“La próxima generación de soluciones TMS, como Manhattan Active Transportation Management son significativamente más rápidas, pero también facilitan el trabajo del planificador de transporte con inteligencia de autoconfiguración y autoajuste para garantizar la resolución óptima en todo momento”.

Chris Cunnane, ARC Advisory Group

Las complejidades de la logística y las expectativas de nivel de servicio han aumentado drásticamente durante la última década en Latinoamérica y alrededor del mundo, y las interrupciones alcanzaron nuevos niveles el año pasado. Las interrupciones micro y macro como cambios en la red, tasas crecientes, capacidad reducida, demandas crecientes de proveedores y consumidores y pandemias globales han creado una complejidad y un volumen para los que los sistemas de gestión de transporte (TMS) heredados nunca fueron diseñados. La agilidad se ha convertido en el activo más valioso de la industria, ya que las empresas luchan por adaptarse a las nuevas incertidumbres.

Al mismo tiempo, la adquisición se ha vuelto muy complicada, la planificación lleva demasiado tiempo y la ejecución se ha convertido en un campo minado de excepciones y soluciones. El statu quo ya no es lo suficientemente bueno. Entonces, hicimos algo mejor que eso. Manhattan Active Transportation Management (TM) es la próxima generación de TMS. Es nativo de la nube, construido completamente a partir de microservicios y nunca necesita actualización. Las nuevas funciones y actualizaciones llegan cada 90 días para todos los usuarios. Fue diseñado para ampliarse, de modo que pueda agregar su innovación a la nuestra sin afectar esas actualizaciones futuras. Lo más importante es que forma parte de Manhattan Active Supply Chain, una aplicación única para el comando y control completo de toda la distribución, la mano de obra, la automatización y ahora el transporte.

## Características + Funciones:

- Todos los microservicios, arquitectura SaaS nativa de la nube
- Extensibilidad diseñada para agregar lógica única sin problemas
- Optimización y planificación multimodal continua
- Velocidad de resolución de optimización más rápida de la industria
- Motor de optimización autoconfigurable y autoajutable
- Experiencia de usuario unificada y receptiva en toda la red
- Socios de visibilidad, capacidad y transportistas preconectados



# Agilidad y rendimiento nativos de la nube

En la última década, la mayoría de las soluciones TMS se han convertido a la nube. Pero comprender las diferencias entre las ofertas de la nube puede resultar confuso, ya que los términos "nube" y "computación en la nube" se han generalizado para abarcar cualquier solución que se mantenga fuera de las cuatro paredes de una empresa. Normalmente, términos como "se ejecuta en la nube" o "alojado en la nube" representan conceptos de diseño y arquitectura de soluciones heredados que se han modificado, o "lavado", para ejecutarse en un centro de datos remoto. Las soluciones lavadas en la nube no aprovechan al máximo (o, a menudo, ninguna) ventaja de los elementos centrales de la arquitectura de la nube que ofrecen tantas promesas a las empresas. En cambio, simplemente trasladan las limitaciones de las soluciones heredadas a diferentes servidores en un edificio diferente. Eso significa que todavía luchan con problemas como extensiones, implementaciones, actualizaciones, escalabilidad, costos de licencias y tiempo de comercialización. A todos los efectos, son las mismas soluciones obsoletas, monolíticas y dentro de las instalaciones.

Manhattan Active TM está diseñado de forma nativa para la nube, lo que significa que está diseñado con flexibilidad y elasticidad para estar listo para lo que venga a continuación. El término "nativo de la nube" se refiere a las aplicaciones que aprovechan al máximo la virtualización y la contenedorización, utilizan las API de manera extensiva y aprovechan la escalabilidad de Internet para aprovechar de forma autónoma grandes cantidades de potencia informática. Estas diferencias hacen que Manhattan TM sea significativamente más escalable, confiable, extensible y asequible. Los usuarios obtienen una experiencia única y unificada en todos los roles y configuraciones regionales con la máxima velocidad, consistencia y precisión.

En Manhattan Associates, adoptamos un enfoque nativo de la nube en nuestras soluciones de cadena de suministro porque estamos comprometidos a garantizar que pueda cumplir sus promesas y crear experiencias increíbles tanto para sus equipos como para sus clientes.

## Beneficios:

- Todos los microservicios, solución SaaS nativa de la nube, que nunca necesita actualización
- Escalado automático del rendimiento en tiempo real para que coincida con el volumen.
- Acceso continuo a la innovación en lanzamientos trimestrales.
- Parte de una sola aplicación con capacidades de distribución, mano

# COMPONENTES DE LA SOLUCIÓN

Una solución de logística unificada nativa de la nube diseñada para adaptarse y crecer con las necesidades de envío de una organización, independientemente del volumen, la complejidad o la geografía.

## TRANSPORTATION MANAGEMENT

Manhattan Active Transportation Management es el TMS más rápido, inteligente y sencillo jamás creado. Fue diseñado por los equipos dedicados de ingeniería y ciencia de datos de Manhattan con más de tres décadas de aprendizaje y experiencia trabajando con algunas de las cadenas de suministro más complejas del mundo. Tomamos todo ese conocimiento y lo combinamos con la tecnología más innovadora de la industria para crear algo verdaderamente único en la planificación y ejecución del transporte.

Desde su extraordinaria arquitectura nativa de la nube y su solucionador multimodal totalmente nuevo, increíblemente rápido con optimización inteligente de autoajuste hasta su experiencia de usuario unificada y gestión de capacidad y velocidad preintegrada, Manhattan Active TM mejora la visibilidad, acelera la planificación y reduce el costo total de envío.

## CONTROL UNIFICADO

Para ser más efectivos, los líderes del transporte necesitan un espacio de trabajo único e integral en la oficina o en la carretera. Unified Logistics Control ofrece una experiencia de planificación completamente rediseñada que es más intuitiva y configurable. Fue diseñado a propósito para garantizar una visualización más rápida y sencilla de la red de transporte para ayudar a los planificadores a trabajar de manera más inteligente.

La experiencia de usuario increíblemente enriquecedora es visual por naturaleza y configurable por diseño. Los mapas interactivos de gran tamaño proporcionan un lienzo rico para explorar los detalles del pedido y del envío, con detalles en tiempo real disponibles con un clic o un toque.

La interfaz de usuario intuitiva ofrece una experiencia de planificación personalizada al reorganizar las imágenes y los datos para satisfacer las necesidades individuales de los usuarios. La creación y gestión de todas las tareas de planificación y ejecución se pueden realizar dentro de Unified Logistics Control, en cualquier nivel de granularidad. La visibilidad del envío es frontal y central, lo que simplifica más que nunca la ejecución de cambios.

Las búsquedas son rápidas y convenientes, y los resultados se filtran fácilmente para todos los indicadores clave de rendimiento. Los usuarios ahora pueden reconocer las tendencias más rápido y reaccionar inmediatamente. Ahora, no hay separación entre comprensión y acción, porque a diferencia de las tradicionales "torres de control", la información y la ejecución están en la misma aplicación.

También se incluyen notificaciones en tiempo real, tanto a través de alertas como de mensajes. Las alertas se pueden configurar y activar durante cambios o excepciones, lo que garantiza que los usuarios sean notificados en tiempo real, en cualquier lugar dentro de la solución. También se incluye

la comunicación digital proactiva entre pares, para que los usuarios puedan colaborar e interactuar entre ellos, sin importar en qué parte de la red se encuentren.

#### **Características + Funciones:**

- Visibilidad, conocimientos y ejecución unificados en un solo espacio de trabajo
- Experiencia de usuario intuitiva y receptiva para cada función en la red
- Mensajería en la aplicación para una comunicación entre pares rápida y sencilla
- Paneles de interfaz configurables para personalizar la experiencia de planificación
- Búsqueda y filtrado sencillos y rápidos para todos los objetos comerciales críticos
- Alerta proactiva basada en suscripción para una gestión personalizada de excepciones

## **TM Carrier**

Manhattan TM Carrier ofrece nuevas capacidades de control unificadas, con una experiencia única y armonizada entre la red del operador y la aplicación móvil. Entonces, no importa dónde se encuentren, los usuarios trabajan en una sola interfaz para actividades como licitar y aceptar, citas.

Con Manhattan TM Carrier, los remitentes pueden trabajar de forma directa y más eficaz con los proveedores de servicios para mejorar la ejecución. Los despachadores también pueden utilizarlo para la asignación y el monitoreo de controladores. Para los operadores pequeños y medianos, Manhattan TM Carrier aprovecha la ubicuidad de los teléfonos inteligentes y la tecnología de geovallas para brindar visibilidad y comunicación avanzadas. Nivelamos el campo de juego, lo que les permite cumplir con los requisitos de cumplimiento sin costo adicional. Y brinda a los conductores la capacidad de comunicarse directamente con Manhattan Active TM, sin importar en qué parte de la carretera se encuentren.

¿Los resultados? Un servicio mejorado, mayor cumplimiento y mejores reportes.

## OPTIMIZACIÓN UNIFICADA

La planificación de envíos se ha vuelto mucho más difícil en las últimas dos décadas, con aumentos significativos en el volumen, plazos de entrega reducidos y capacidad fluctuante. Esos cambios han aumentado exponencialmente la complejidad de las evaluaciones de viabilidad y enrutamiento tanto desde la perspectiva del costo como del servicio. Las soluciones TMS tradicionales ya no pueden seguir el ritmo de los volúmenes en expansión de variaciones complicadas de envío necesarias para satisfacer las demandas de la cadena de suministro moderna.

Manhattan Active TM utiliza un núcleo de optimización multimodal completamente nuevo que es el más rápido de la industria. Aprovecha la tecnología informática en memoria que mantiene los datos en caché en lugar de recrear una estructura de datos jerárquica cada vez que es necesario planificar nuevos parámetros. Al realizar un análisis probabilístico de la red de transporte, la tecnología determina automáticamente los algoritmos ideales necesarios, dependiendo del problema que se resuelva. El sistema también elige inteligentemente, en tiempo real, entre múltiples técnicas de generación de rutas, sin ninguna supervisión requerida por el planificador de transporte.

Un ingrediente clave para cualquier tipo de optimización es el acceso rápido a datos precisos. Cuantos más datos de alta calidad puedan considerarse, mejor será el resultado. Y cuanto más rápido se puedan interpretar y planificar los datos, más tiempo tendrán las organizaciones para tomar decisiones óptimas. Es por eso que Manhattan Active TM también considera los datos externos durante la planificación, con más conexiones en la nube que nunca a información como la visibilidad, el clima y los detalles del tráfico. Y debido a que la selección de transportistas también se optimiza al mismo tiempo, es más fácil evaluar las opciones de transportistas comunes frente a las de flota, cuando corresponde.

Manhattan Active TM también es incomparablemente inteligente. Tradicionalmente, los planificadores de transporte han tenido que lidiar con una cantidad significativa de parámetros detallados, todos los cuales deben ajustarse para perfeccionar un plan TMS heredado. Manhattan Active TM ahora configura y ajusta esos factores automáticamente para obtener resultados óptimos. En las soluciones TMS heredadas, la configuración manual como la distancia máxima entre paradas, que un planificador podría establecer nominalmente en 75 millas, perderían oportunidades de incluir una parada que se encuentre a 75,4 millas de distancia. Manhattan Active TM ahora considera todos los factores en tiempo real y ajusta los parámetros del plan, por lo que nunca pierde una oportunidad de eficiencia. En total, se han eliminado cientos de parámetros de configuración manual.

Manhattan Active TM es la solución de optimización de envíos tecnológicamente más avanzada jamás creada. Agiliza, acelera y optimiza todos los planes de transporte, protegiendo su balance final y aumentando los niveles de servicio al cliente.

### Características + Funciones:

- Soporte modal completo para flotas y transportistas comunes, en todos los carriles y activos
- Consideración de último minuto para envíos existentes cuando hay nuevos pedidos disponibles
- Totalmente compatible con clasificación flexible para todos los modos
- Consideraciones de tráfico históricas y actuales
- Núcleo de optimización autoajutable y autoconfigurable
- La computación en memoria y el almacenamiento en caché producen el solucionador de redes más rápido de la industria
- Optimización de carga y consolidación / conversión de modo (es decir, LTL a TL multiparada)
- Optimización de múltiples tramos, incluido el uso de crossdocks
- Rutas, millas y costos de combustible reducidos
- Consolidación de pedidos para construir envíos eficientes
- Apoyar el cumplimiento y las pautas de transportistas y proveedores
- Colaboración y comunicación mejorada con socios comerciales

## Extensibilidad diseñada

Manhattan Active TM fue diseñado desde cero para extenderse, para combinar rápida y fácilmente el poder de su innovación con la nuestra. Entendemos que su negocio es único y debe poder personalizar el modelo de datos, acceder a las API y puntos de salida, y configurar la interfaz como mejor le parezca. Utilizamos un nuevo tipo de arquitectura SaaS TMS para garantizar que los transportistas puedan extender Manhattan Active TM, sin afectar las actualizaciones de versiones futuras. Ya sea que necesite configurar una nueva experiencia dentro de la interfaz de usuario, agregar nuevos atributos para rastrear o integrar su lógica externa de "ingrediente secreto" personalizado, puede hacerlo con este extraordinario TMS.

### Beneficios:

- Extensible a nivel de datos, interfaz de usuario y servicio sin afectar las actualizaciones
- Miles de API REST para conectar nuevos socios de red de forma rápida y sencilla

## EJECUCIÓN UNIFICADA

Cuando llega el momento de ejecutar planes de transportes nacionales o internacionales, Manhattan Active TM eleva el estándar para abordar algunas de las cadenas de suministro más complejas del mundo con todos los beneficios de una arquitectura de vanguardia, ciencia de datos y experiencias de usuario modernas. Manhattan Active TM fue diseñado para facilitar más que nunca la integración de empresas en su red. Con conexiones con la mayor cantidad de socios hasta ahora y la capacidad de agregar aún más rápida y fácilmente, la tecnología libera más visibilidad, más capacidad y más participación con solo un toque. Y con el rápido proceso de incorporación de Manhattan, puede incorporar nuevas capacidades y conexiones en línea en tan solo una semana, de principio a fin.

Mejor aún, ya hemos hecho muchas de esas conexiones para usted. Manhattan Carrier Network proporciona acceso preconectado a más operadores, socios de capacidad y visibilidad que nunca. Lo mismo ocurre con la red de proveedores, con una configuración e incorporación rápidas y únicas del proveedor, junto con la capacidad de administrar las solicitudes de enrutamiento y comunicar las respuestas de enrutamiento. Muchos de los socios que ofrecen beneficios como calificación y capacidad de los lugares, visibilidad en tiempo real, tráfico y mucho más, están preintegrados. Manhattan Active TM incluso tiene capacidades integradas para transmitir las necesidades del punto e interactuar con los mercados de carga directamente dentro del TMS.

Nuestra capacidad de búsqueda de tasa rápida proporciona una consulta dinámica sobre la viabilidad de la tasa y la ruta para las tarifas contratadas, entregando mucho más que una simple verificación de tarifas. La viabilidad se basa en una variedad de factores, incluidas las limitaciones de peso y volumen, la disponibilidad de capacidad e incluso los tiempos de tránsito. Manhattan TM agiliza los procesos de

liquidación de fletes anticuados al administrar las facturas por excepción y reducir los cargos excesivos e incorrectos de manera rápida y eficiente. La automatización de las comunicaciones y los procesos reduce los gastos generales y los errores costosos y mejora el cumplimiento de los contratos del transportista antes y después de la auditoría, la auditoría de transporte y la capacidad de pago.

Más allá de la información en tiempo real proporcionada dentro de la experiencia del usuario de Manhattan Active TM, también se encuentran disponibles informes avanzados e inteligencia empresarial, que brindan un control sin precedentes e información procesable para garantizar que las métricas operativas sean lo más fáciles de monitorear.

### Características + Funciones:

- Interactúe con socios de mercado, operadores y visibilidad preconectados
- Adapte las necesidades de visibilidad, alertas y gestión de excepciones
- Integración de corretaje de carga digital con tasa de compra y capacidades de transmisión
- Administre la programación de citas con visibilidad de envío en tiempo real
- Visibilidad granular y eficiencia con ingreso y egreso en planta móvil
- Red de proveedores con fácil configuración y administración
- Adquirir tarifas al contado de múltiples proveedores de servicios o corredores
- Paneles e informes de inteligencia empresarial integrados
- Gestionar facturación y conciliación
- Instituir procesos de igualación o pago automático con los transportistas

[manh.com/es](http://manh.com/es)  
[latam@manh.com](mailto:latam@manh.com)

© 2021 Manhattan Associates, Inc.

 **Manhattan**  
Associates®