

# Manhattan Active<sup>®</sup> Labor Management

Otimize simultaneamente as atividades de fluxo de trabalho e os recursos para obter maior produtividade e melhor engajamento da força de trabalho, em uma aplicação nativa em nuvem que nunca precisa ser atualizada.



Manhattan Active®

# Labor Management

Otimize simultaneamente as atividades de fluxo de trabalho e os recursos para obter maior produtividade e melhor engajamento da força de trabalho, em uma aplicação nativa em nuvem que nunca precisa ser atualizada.

## Plataforma de tecnologia moderna

- > Arquitetura nativa em nuvem que libera um desempenho sem precedentes
- > Machine learning que reotimiza continuamente as prioridades e a atribuição de tarefas
- > Flexibilidade e escalabilidade automatizadas para atender à demanda
- > Visibilidade total nos níveis de CD (Centro de Distribuição), tarefa, pedido e indivíduo
- > Maior utilização da mão de obra de forma contínua e sustentável
- > Extensibilidade simples que permite personalização conforme as necessidades do negócio
- > Microsserviços projetados e desenvolvidos para estarem sempre atualizados

## Operações unificadas

- > Integração perfeita com o gerenciamento de armazém e a otimização de slotting
- > Planejamento e otimização holísticos habilitados em toda a supply chain
- > Controle de distribuição unificado que usa dados em tempo real para equilibrar tarefas e mão de obra
- > Fluxo de trabalho de tarefas unificado para atividades como picking, packing e slotting
- > Experiência intuitiva e amigável para gerentes e trabalhadores
- > Dados atualizados a cada segundo permitem que supervisores intervenham e se adaptem conforme necessário
- > Integração entre sistemas promove maior produtividade e colaboração

## Engajamento gamificado

- > A única solução de gestão de mão de obra que gamifica o armazém
- > Ciência de dados aplicada e psicologia humana colocadas em prática
- > Gamificação de tarefas exclusiva que inspira maior engajamento
- > Uma força de trabalho totalmente engajada é mais de 20% mais produtiva
- > Insights em tempo real e comunicação digital que incentivam os trabalhadores
- > Maior fulfillment da força de trabalho significa maior retenção
- > Possibilita a criação de programas de incentivo com recompensas e bônus

**Decisões mais inteligentes e níveis de serviço mais elevados**

**Máxima utilização dos ativos do CD**

**Colaboradores automotivados e satisfeitos**



## Resumo de Capacidades

# Benefícios Empresariais da Gestão de Mão de Obra

## Aumento da Produtividade

Aproveitando um design arquitetural moderno baseado em microsserviços, o Manhattan Active Labor Management aumenta a produtividade em até 20%. Os algoritmos inteligentes do sistema são capazes de se adaptar continuamente às mudanças dentro do centro de distribuição, garantindo que cada tarefa seja priorizada de forma eficaz.

## Otimização dos Recursos de Mão de Obra

A gestão de mão de obra tradicional muitas vezes adota uma abordagem reativa, o que pode gerar ineficiências. As capacidades em tempo real permitem a otimização contínua da força de trabalho. Avaliando e reavaliando as prioridades de tarefas e a alocação de recursos, o sistema garante que os níveis de serviço sejam atendidos e que a utilização da mão de obra seja maximizada.

## Redução de Custos

Um dos principais benefícios do software é sua capacidade de reduzir significativamente os custos. Ao fornecer visibilidade no nível de tarefa sobre produtividade, throughput e utilização, o Labor Management entrega as informações que os clientes precisam para otimizar processos dentro do armazém.

## Benefícios Operacionais Mensuráveis

### Até 20% de melhoria na produtividade

Design inteligente, técnicas de gamificação e capacidades de monitoramento em tempo real levam a ganhos significativos de produtividade com o Labor Management. A implementação da solução mostrou aumentos de produtividade de até 20%.

### Até 10% de redução nos custos de mão de obra

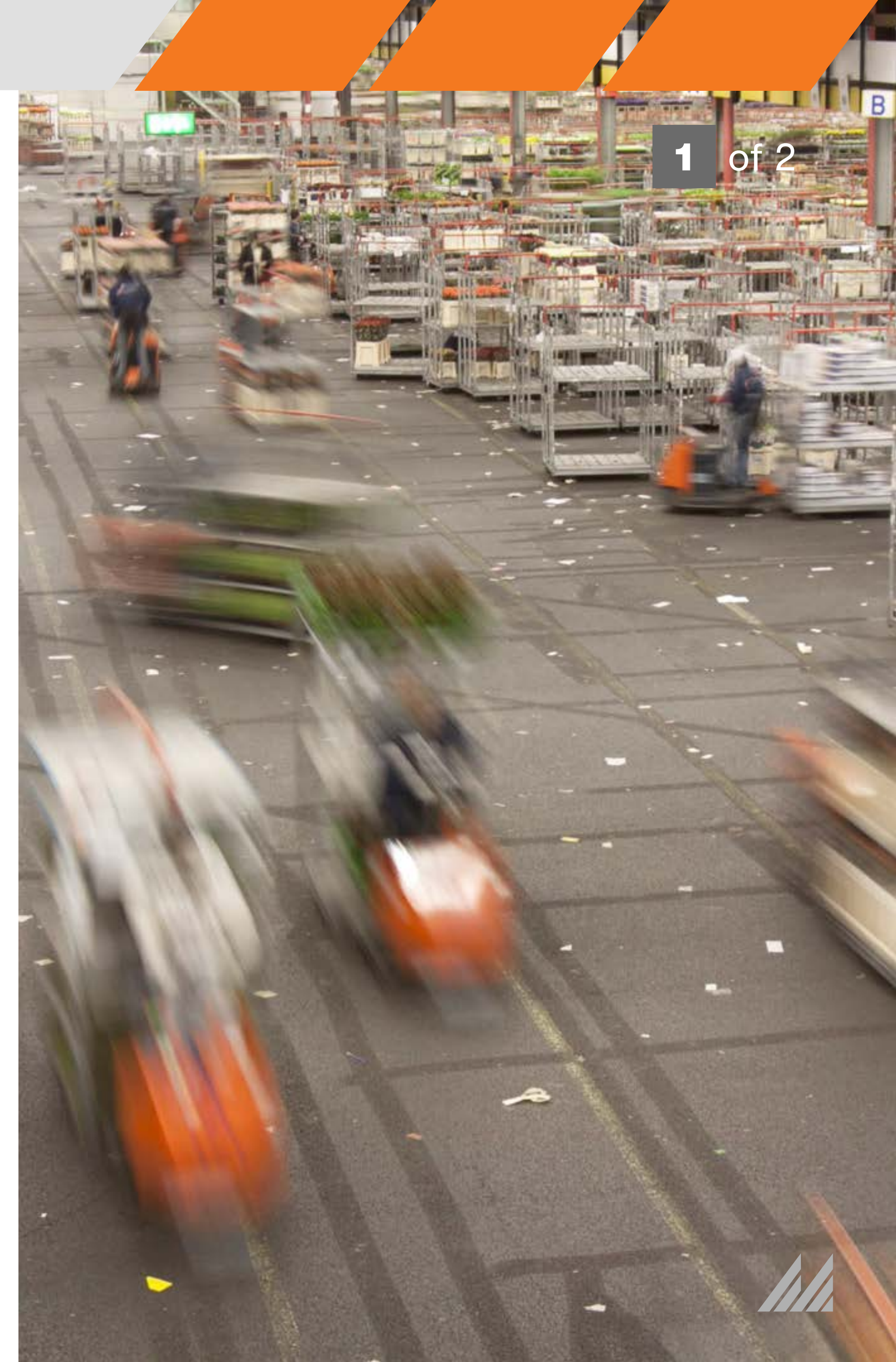
O planejamento inovador da força de trabalho, os insights em tempo real e a abordagem de gestão unificada da plataforma visam uma redução de 10% nos gastos com mão de obra. Ao alinhar precisamente as necessidades com a demanda e otimizar a alocação de recursos, os custos são minimizados.

### Até 20% de aumento no engajamento e retenção

Gamificação, estruturas de recompensa personalizáveis e módulos de treinamento intuitivos levaram a um aumento de 20% no engajamento e na retenção de colaboradores. Ao priorizar a satisfação e a motivação dos trabalhadores, a tecnologia cria um ambiente de trabalho mais positivo, promovendo maior satisfação geral no trabalho.

### Implementação rápida

O Labor Management foi desenvolvido para uma implementação ágil — em média, 12 semanas. Esse curto prazo de implantação garante que as organizações comecem a obter retorno sobre o investimento o mais rápido possível.



**Resumo de Capacidades**

# Planejamento, Treinamento e Gestão de Incentivos Inovadores

## Modelagem de Cenários de Trabalho

O sistema oferece aos gestores ferramentas para analisar diferentes cenários de mão de obra e encontrar o equilíbrio ideal entre o trabalho e os requisitos de pessoal. Essa capacidade de previsão possibilita uma abordagem estratégica para o planejamento da força de trabalho.

## Monitoramento e Relatórios de Desempenho de Mão de Obra

O Labor Management proporciona monitoramento em tempo real da mão de obra, gerando relatórios sobre o desempenho individual de funcionários ou equipes, eficiência, qualidade e controle de tempo. Informações detalhadas sobre a produtividade permitem que os gestores tomem decisões mais bem embasadas, alinhadas aos objetivos organizacionais. Desenvolvido para manter os colaboradores e as metas no caminho certo, a solução oferece aos gestores acesso imediato a insights e métricas, permitindo uma gestão mais proativa.

## Integração de Incentivos à Folha de Pagamento

O sistema de incentivos baseado em regras da aplicação permite o cálculo rápido de pagamentos adicionais com base em desempenho, utilização, segurança e qualidade. Essa funcionalidade assegura que os incentivos sejam calculados com precisão e devidamente contabilizados dentro do programa de folha de pagamento existente.

## Padrões de Engenharia

O coração do software é a capacidade de rastrear as horas dos colaboradores desde o registro de entrada até o registro de saída, por meio da integração com sistemas de controle de ponto e/ou quiosques de gestão de mão de obra. O Labor Management monitora qualquer tipo de atividade no sistema, incluindo: dentro do padrão, fora do padrão, limpeza, manutenção e muito mais. Ele pode avaliar tanto a mão de obra direta quanto indireta, registrando o tempo real versus o tempo estimado para a realização de tarefas. Utilizando o motor de cálculo mais sofisticado do setor, o aplicativo mede uma variedade de padrões, incluindo:

### Padrões Gerais

- > Desenvolve atividades específicas para cada processo dentro do armazém
- > Cria elementos individuais para cada atividade
- > Define regras para quando e como os elementos são aplicados
- > Cria uma hierarquia de relatórios para resumir e apresentar dados ao usuário
- > Estabelece datas de vigência para a aplicação de um padrão
- > Define tolerâncias para fadiga e atrasos pessoais com base em peso ou horário do dia
- > Estabelece atributos de manuseio com base no tamanho e na quantidade das unidades a serem manipuladas
- > Define atributos de manuseio com base na localização das unidades a serem movidas

## Padrões de Veículos

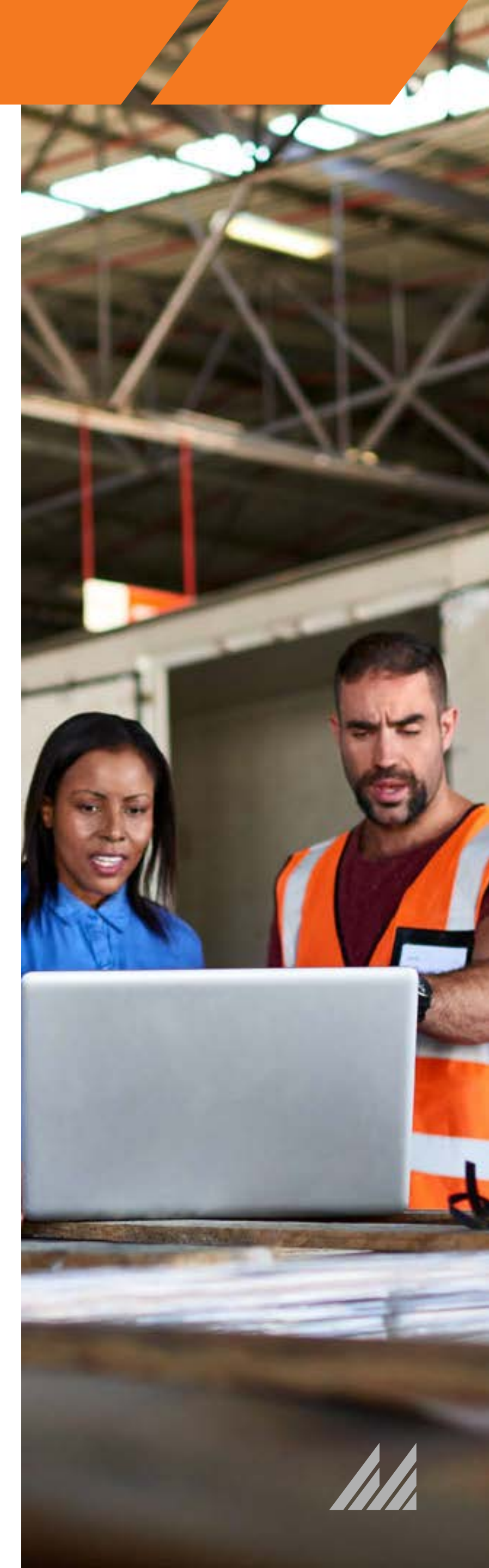
- > Define a distância a ser percorrida a pé versus a distância percorrida com o veículo
- > Calcula a velocidade de um veículo com base em estar carregado ou descarregado
- > Calcula a velocidade de aceleração e desaceleração
- > Identifica se e quando os garfos precisam ser nivelados para o movimento

## Curvas de Treinamento

- > Estabelece um cronograma para o tempo necessário até que um colaborador seja considerado totalmente treinado
- > Define a “curva” a ser utilizada para medir o desempenho
- > Define o tempo que deve transcorrer antes que alguém precise retornar para um novo treinamento

## Tempo Indireto

- > Calcula o tempo que um trabalhador gasta em atividades de trabalho não direto
- > Adiciona a opção de entrada via Warehouse Mobile para registro de tempo indireto
- > Permite que os colaboradores utilizem a opção de quiosque para inserir seu próprio tempo indireto
- > Permite que supervisores e/ou auxiliares de RH lancem manualmente o tempo indireto dos colaboradores
- > Permite a configuração de níveis de aprovação de supervisores para cada código de tempo indireto



## Resumo de Capacidades

# Gamificação do Armazém

## As ciências comportamentais impulsionam novos níveis de engajamento

Com as disrupções causadas por pandemias globais, mercados de trabalho voláteis e mudanças nas expectativas de velocidade e volume de fulfillment, as organizações precisam compreender melhor e engajar sua força de trabalho para se diferenciar e ter sucesso.

### Motivação humana

A Teoria da Autodeterminação propõe que os seres humanos são impulsionados por três necessidades fundamentais:

- > Autonomia
- > Domínio (Mastery)
- > Conexão

Todos nós queremos influenciar nosso caminho para o sucesso. Queremos ser bons em algo e sentir a satisfação de um trabalho bem-feito. E queremos fazer nosso trabalho junto com outras pessoas. Como seres humanos, precisamos de propósito em nossas vidas — o que inclui nossas experiências no trabalho.

Na verdade, a necessidade de propósito é crítica para os seres humanos e, sem ela, sofremos impactos psicológicos sérios. Ter um propósito, algo em que focar e ao qual se sentir conectado, é um requisito fundamental para viver uma vida plena.

O desafio é que apenas 30% dos colaboradores nos Estados Unidos se sentem engajados no trabalho. Quando olhamos para

os colaboradores nos mais de 140 países ao redor do mundo, esse número cai para um impressionante 13%.

Atualmente, muitos empregadores ainda tentam engajar seus colaboradores através da publicação de índices de desempenho em murais ou quadros de líderes (leaderboards), incentivando interações presenciais e promovendo programas de recompensas subjetivos. Essas técnicas são trabalhosas, datadas e têm impacto limitado no engajamento da crescente força de trabalho composta por nativos digitais. Precisamos de uma abordagem melhor.

Hoje, muitos empregadores ainda tentam engajar seus colaboradores através da publicação de índices de desempenho em murais ou leaderboards, incentivando interações presenciais e promovendo programas de recompensas subjetivos. Essas técnicas são trabalhosas, datadas e têm impacto limitado no engajamento da crescente força de trabalho composta por nativos digitais. Precisamos de uma abordagem melhor.

### Engajamento dos Colaboradores

A equipe de desenvolvimento da Manhattan tem se dedicado a entender o que nos motiva, como seres humanos. Nosso objetivo é compreender melhor o que os colaboradores precisam para se sentirem bem-sucedidos e orgulhosos do seu trabalho, e criar ferramentas e processos que incentivem e cultivem essas necessidades.

Com nossas tecnologias de Employee Engagement, priorizamos e otimizamos métricas como reconhecimento, feedback, crescimento pessoal, satisfação, relacionamento com gestores e com colegas de trabalho. Employee Engagement utiliza técnicas de gamificação para integrar as tarefas diárias dos colaboradores a reconhecimentos de desempenho dinâmicos, desafios, feedbacks e recompensas em um único aplicativo — gerando níveis de motivação e satisfação mais altos do que nunca.

Essa abordagem também apoia os supervisores, que passam a dedicar menos tempo em treinamentos presenciais, já que o coaching é automatizado na experiência móvel dos colaboradores. O Manhattan Active Labor Management continua medindo o desempenho, mas agora o faz por meio de experiências móveis intuitivas e voltadas para o consumidor. Foi projetado para incentivar, guiar e motivar os colaboradores utilizando princípios da teoria comportamental e técnicas de gamificação integradas às suas atividades diárias, aumentando significativamente a produtividade, eficiência e satisfação individuais e em equipe. Uma força de trabalho totalmente engajada é 21% mais motivada, produtiva e satisfeita do que uma força de trabalho desengajada.

### Experiências Unificadas

Atividades diárias unificadas como picking, packing e slotting garantem uma experiência contínua e intuitiva em um único aplicativo para todos os colaboradores e supervisores.

### Desafios e Recompensas

Projetado para incentivar, guiar e motivar os colaboradores utilizando teoria comportamental e técnicas de gamificação que aumentam significativamente a produtividade, eficiência e satisfação, tanto individual quanto em equipe.

### Novas Experiências

Todas as capacidades de gestão de mão de obra agora estão integradas em experiências modernas e móveis, unificando o fluxo de trabalho diário de tarefas como picking, packing e slotting com técnicas de gamificação embutidas, para motivar os colaboradores a buscar e alcançar novos recordes pessoais de desempenho.

Desafios relacionados a performance, produtividade, pontualidade e utilização podem ser combinados com conquistas em forma de badges para marcos alcançados, além de pontos de recompensa que podem ser resgatados em um marketplace digital para prêmios ou recompensas locais ou corporativas.

O lançamento do Manhattan Active Labor Management marca o primeiro aplicativo comercialmente disponível de engajamento de força de trabalho em distribuição que gamifica o ambiente de armazém. Ele traz níveis inéditos de motivação, satisfação e performance para a força de trabalho de armazéns.