

CASE STUDY

STG verhoogt kwaliteit en klanttevredenheid met Manhattan SCALE™



Manhattan



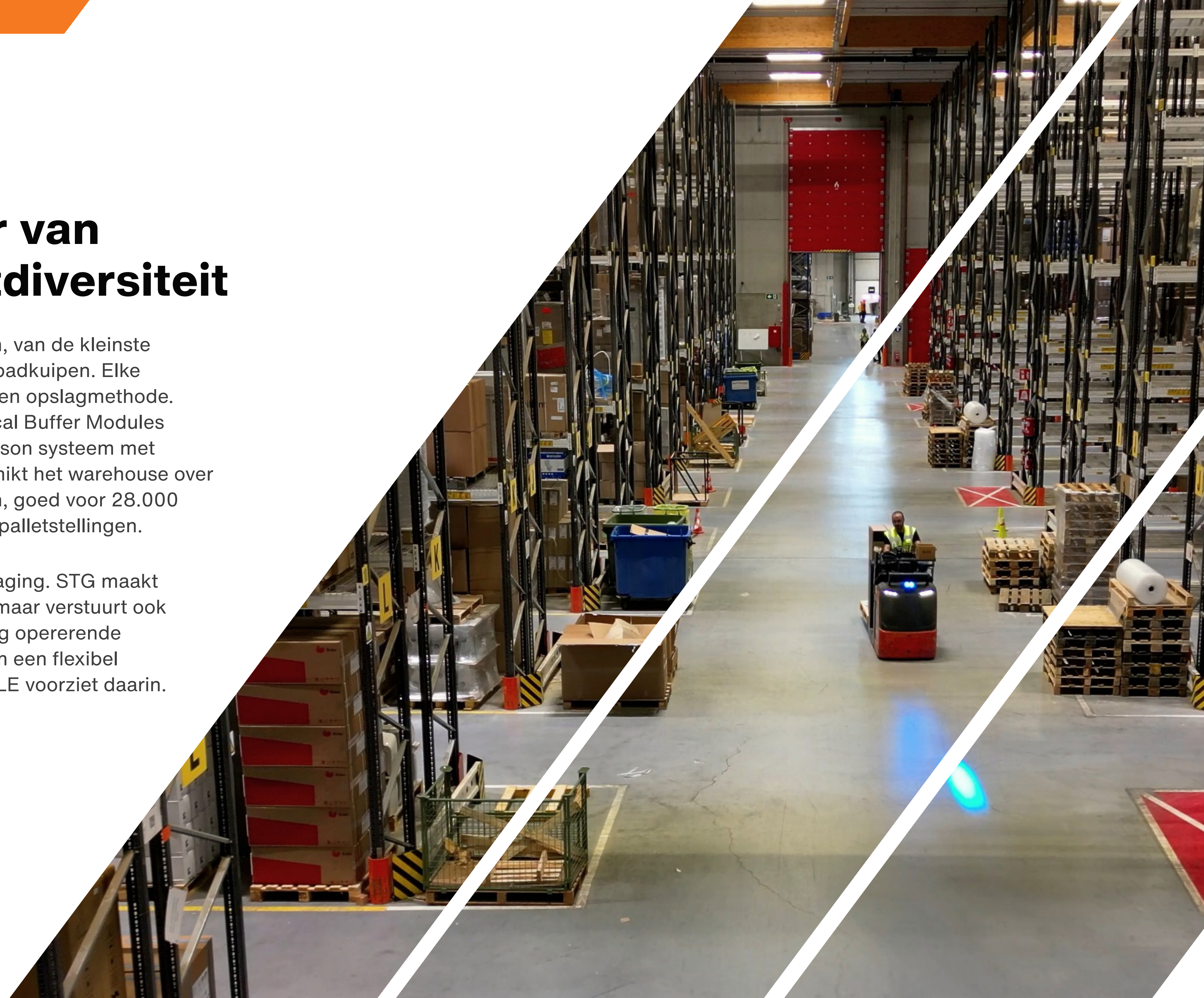
Het Belgische STG, Sanitair Technische Groothandel, is onderdeel van Building Materials Europe (BME), een snelgroeiende distributeur van bouwmaterialen met activiteiten in zeven landen en een jaaromzet van 5 miljard euro. In 2022 heeft BME besloten om de activiteiten van drie Belgische groothandels samen te voegen in één bedrijf: Sanitair Technische Groothandel. Voor aansturing van het heringerichte en uitgebreide warehouse in Herentals koos het bedrijf Manhattan SCALE voor de flexibiliteit en efficiëntie die nodig was voor de volgende groeifase.



De uitdaging: beheer van omvangrijke productdiversiteit

STGs assortiment omvat uiteenlopende producten, van de kleinste koppelingen en dichtingen tot kolossale tanks en badkuipen. Elke productgroep vraagt om een andere behandeling en opslagmethode. Een deel van het kleingoed ligt in de dertien Vertical Buffer Modules van Kardex, die samen een compact goods-to-person systeem met 20.000 voorraadlocaties vormen. Daarnaast beschikt het warehouse over drie mezzanines met legbord- en doorrolstellingen, goed voor 28.000 voorraadlocaties. De grotere producten liggen op palletstellingen.

Deze complexiteit in orders creëert een extra uitdaging. STG maakt grote zendingen voor grote bouwprojecten klaar, maar verstuurt ook pakketten met een enkel onderdeel aan zelfstandig opererende installateurs. Aansturing van de operatie vraagt om een flexibel warehousemanagementsysteem, Manhattan SCALE voorziet daarin.



“Na de samenvoeging van drie groothandels onder de vlag van STG telde het applicatielandschap meerdere warehousemanagementsystemen. Manhattan SCALE stak met kop en schouders boven de rest uit, het biedt ons de ruimte om processen te definiëren zoals wij willen. Van het lang van tevoren inplannen van grote orders en efficiënt verwerken, tot tegelijkertijd de flexibiliteit hebben om snel op een spoedorder te reageren. Onze operators worden nauwgezet door de processen geleid, zodat ze hun taken vanzelf tot een goed einde brengen. We hebben volledige controle over de operatie.”

– Paul Steinke, Supply Chain Excellence Manager bij STG



De oplossing: Manhattan SCALE

Het warehouse in Herentals is 24 uur per dag in bedrijf. De werklast op de vloer verschilt van dag tot dag en van uur tot uur. Vooral aan het eind van de dag ontstaat een piek als installateurs klaar zijn met hun werkdag en de onderdelen voor de volgende werkdag bestellen. Als ze dat doen voor acht uur 's avonds, levert STG de volgende dag al uit. Het WMS helpt mee om deze pieken zoveel mogelijk uit te vlakken.

“Manhattan SCALE stelt ons in staat om de voortgang van elk proces nauwgezet te volgen. Als dat nodig is, kunnen we eenvoudig bijsturen door operators te verplaatsen naar zones waar we extra menskracht nodig hebben. Het ene moment hebben we immers meer mensen nodig op goederenontvangst, het andere moment in order picking. Deze flexibiliteit is een must in onze business.”

– Paul Steinke





Het WMS heeft ook een grote transformatie ondersteund, waarbij verschillende lokale warehouses zijn samengevoegd tot één centrale faciliteit en processen zijn gestandaardiseerd.

“De afgelopen jaren hebben we één standaard proces gecreëerd en de operatie in Herentals geoptimaliseerd. Met Manhattan SCALE beschikken we over een uiterst stabiel en zelfsturend warehousemanagementsysteem. Het vertrouwen in onze logistiek is toegenomen, zowel intern als extern, en weten we steeds meer groei te realiseren.”

– Frank van der Heijden
Director Warehouse & Transport Operations bij STG

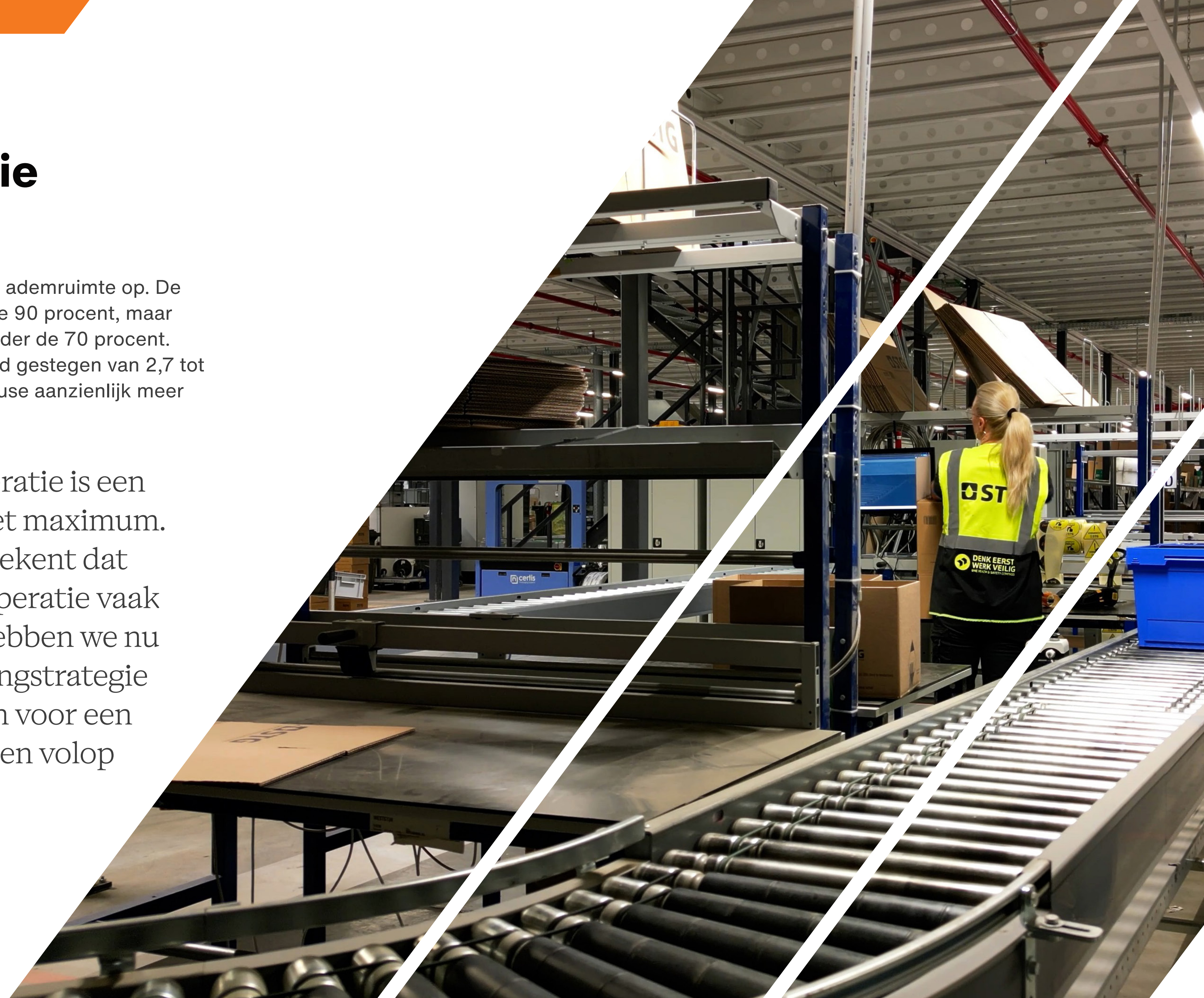


De praktijk: efficiëntie creëert ademruimte

De verbeterde efficiëntie levert STG letterlijk meer ademruimte op. De bezettingsgraad in het warehouse lag ver boven de 90 procent, maar is met ondersteuning van het WMS gedaald tot onder de 70 procent. Tegelijkertijd is de omloopsnelheid van de voorraad gestegen van 2,7 tot 4,5. STG is erin geslaagd om in het zelfde warehouse aanzienlijk meer volume te verwerken.

“Voor een efficiënte logistieke operatie is een bezettingsgraad van 85 procent het maximum. Wij zaten ruim daarboven, wat betekent dat het warehouse overvol zat en de operatie vaak vastliep. Met Manhattan SCALE hebben we nu de flexibiliteit om een goede slottingstrategie op te zetten en plaats vrij te maken voor een gangpad. En belangrijker: we hebben volop ruimte voor groei.”

– Paul Steinke



Het resultaat: meer inzicht en controle

In twee jaar tijd is de kwaliteit enorm toegenomen:

98%

De
voorraadbetrouwbaarheid
steeg van 70% tot 98%
procent

98%

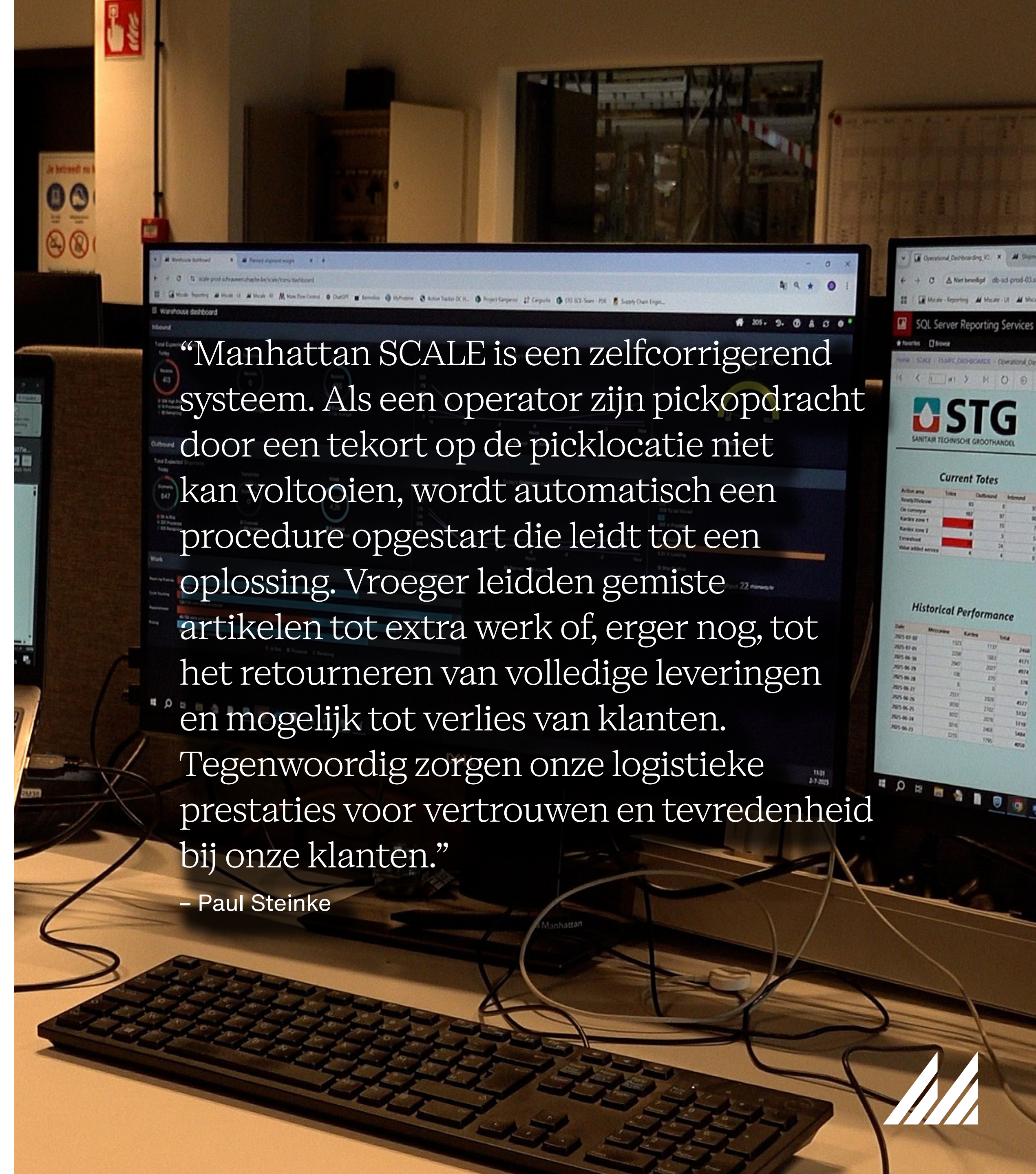
OTIF (on time, in
full) gestegen van
50% naar 98%

99.99%

Gelijk-goed score
bereikte 99,99%, wat
gemiste bestellingen en
dure retourzendingen
voorkomt

“Manhattan SCALE is een zelfcorrigerend systeem. Als een operator zijn pickopdracht door een tekort op de picklocatie niet kan voltooien, wordt automatisch een procedure opgestart die leidt tot een oplossing. Vroeger leidden gemiste artikelen tot extra werk of, erger nog, tot het retourneren van volledige leveringen en mogelijk tot verlies van klanten. Tegenwoordig zorgen onze logistieke prestaties voor vertrouwen en tevredenheid bij onze klanten.”

– Paul Steinke



De toekomst: groeiplannen met Manhattan

STG onderzoekt al nieuwe automatiseringsprojecten en ziet Manhattan als een langetermijnpartner in zijn groeistrategie.

“Om onze ambities te verwezenlijken, vertrouwen we op de expertise en technologie van Manhattan. Hun Manhattan Active Platform is een meesterwerk dat warehouse-, transport-, yard- en labour management in één enkele cloud-native oplossing samenbrengt. Met Manhattan als onze partner kunnen wij ons blijven concentreren op onze kernactiviteiten en verdere groei.”

– Paul Steinke



Over STG

STG staat voor Sanitair Technische Groothandel. Vanuit het centrale warehouse in Herentals levert deze groothandel alle benodigdheden op het gebied van sanitair, verwarming, koeling en hernieuwbare energie. Installateurs uit heel België kunnen de benodigde materialen zelf ophalen in één van de 54 ProShops of bestellen in de webshop en de volgende dag laten afleveren. Consumenten kunnen inspiratie opdoen in één van de 23 toonzalen, online hun ideale badkamer samenstellen en de materialen thuis laten bezorgen. Met 12.500 artikelen op voorraad is de keuze groot.

www.stg-group.be